



Connect

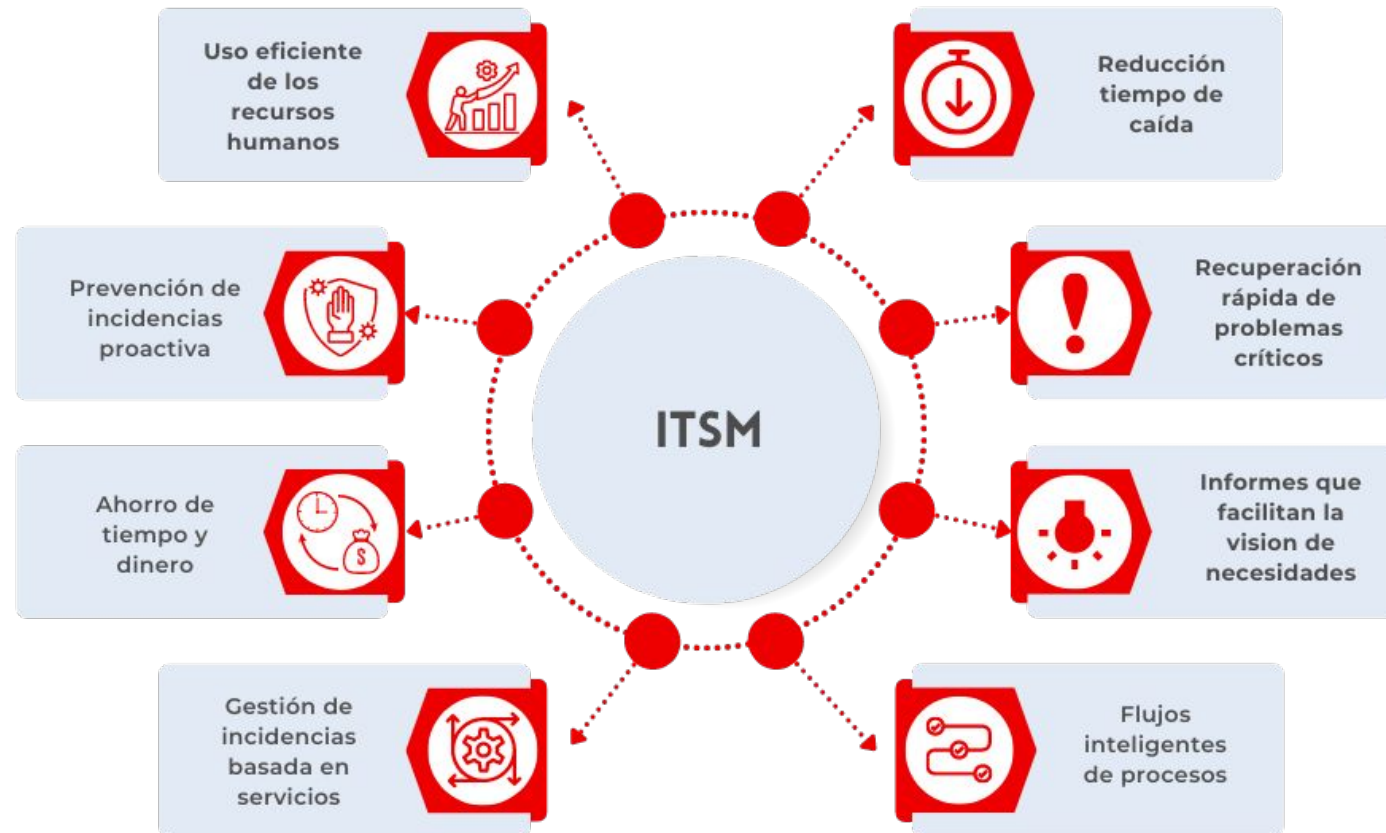
Automatización extrema con Ansible y ServiceNow

César Fernández
EMEA Specialist Solutions Architect

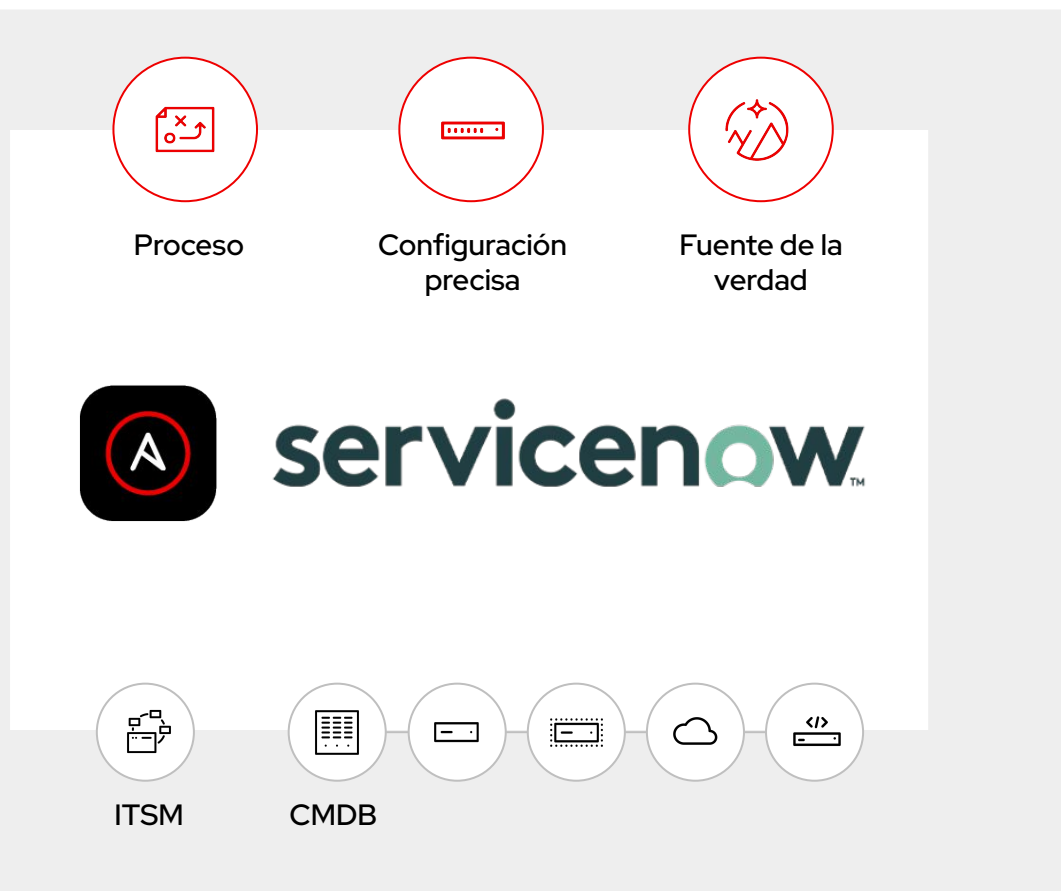
Rafael Minguillón
EMEA Technical Account Manager

Gestión del servicio IT - ITSM

Un mal necesario



Ansible Automation Platform y ServiceNow.



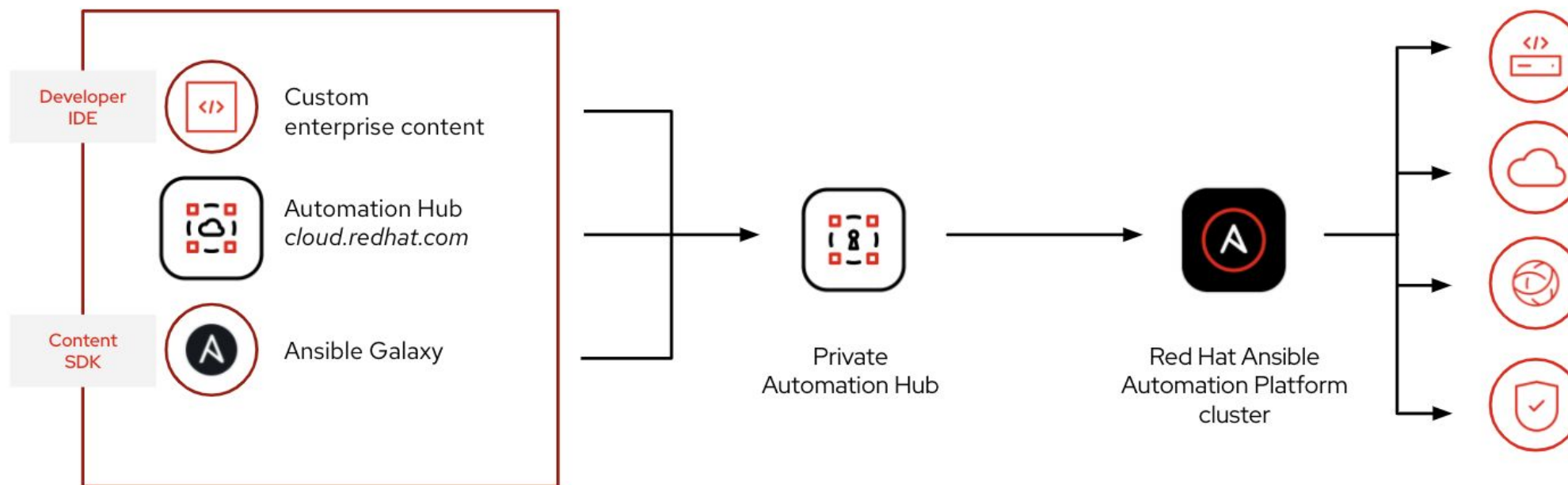
Gestión del servicio IT (ITSM)

- ▶ Crear y actualizar registros
 - Incidencias, problemas, peticiones y cambios
- ▶ Asignar objetos a cuentas de usuario
- ▶ Adjuntar ficheros a registros
- ▶ Consultas avanzadas
- ▶ Soporte para mappings avanzados (modificar choice lists)

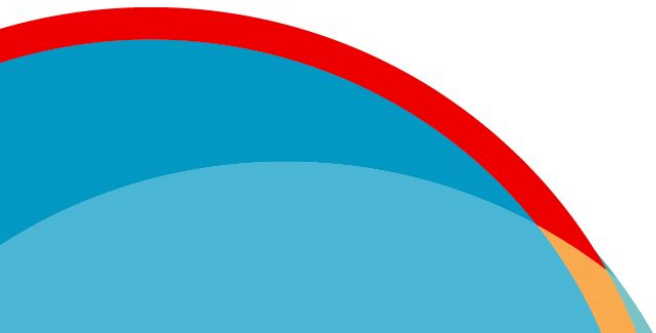
Configuración de la configuración (CMDB)

- ▶ Consultas avanzadas para objetos de la configuración
- ▶ Actualizar objetos con cambios automáticos
- ▶ CMDB como inventario para automatización
- ▶ Modificaciones masivas de objetos de la configuración

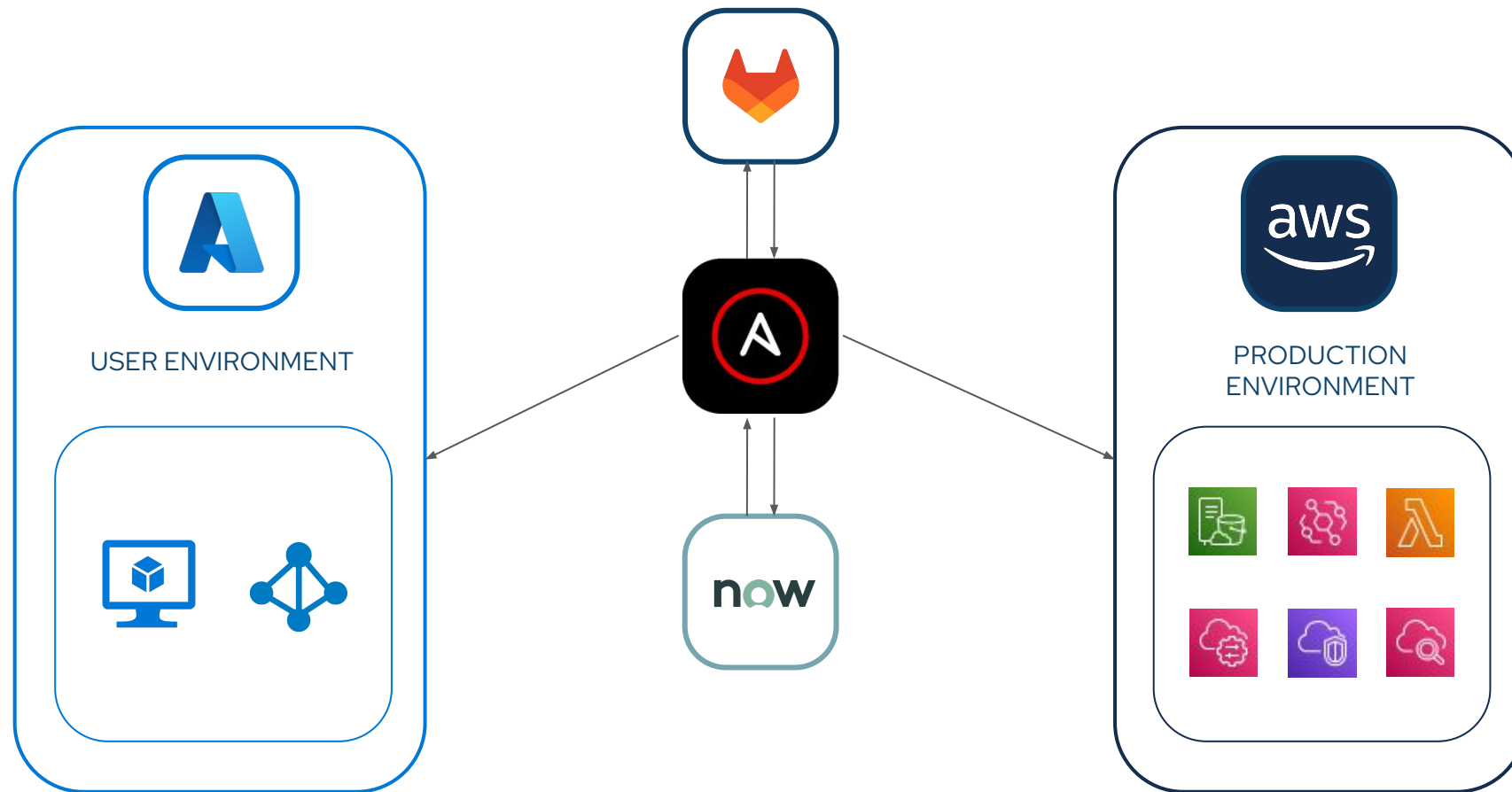
Red Hat Ansible Automation Platform



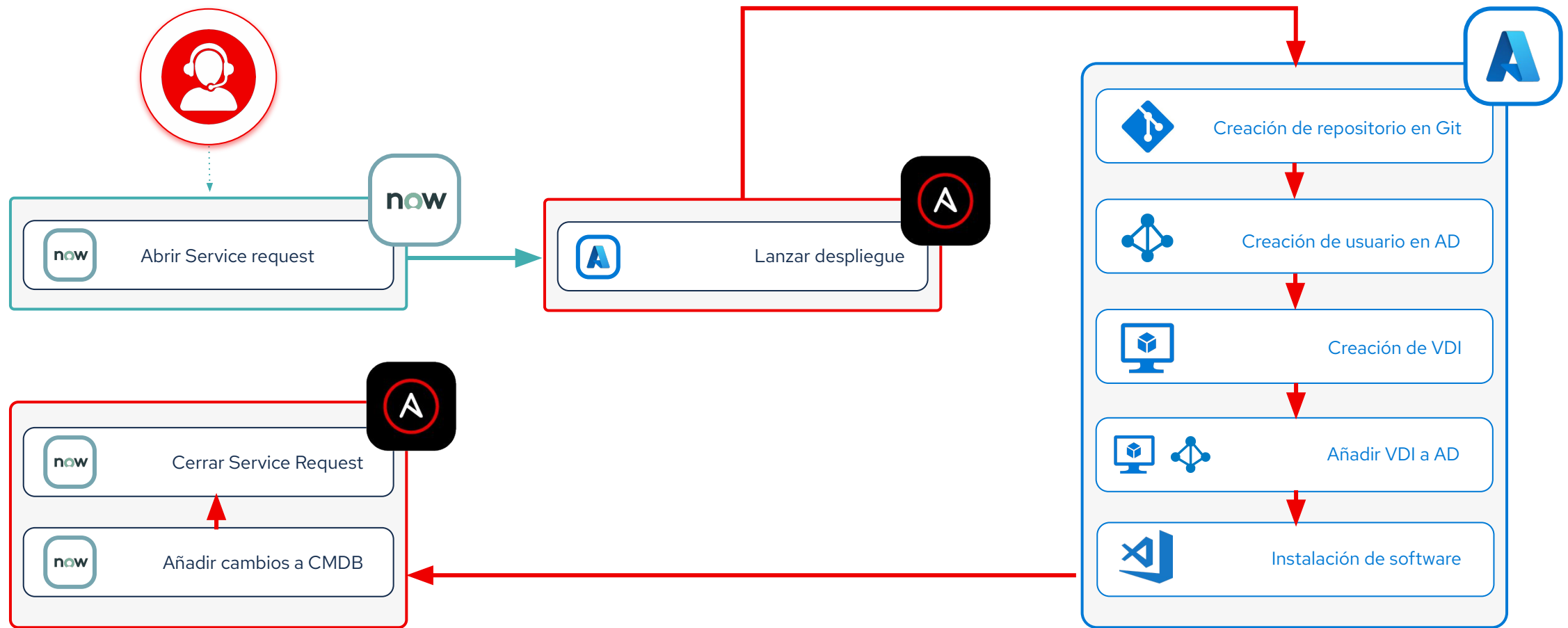
Time to play



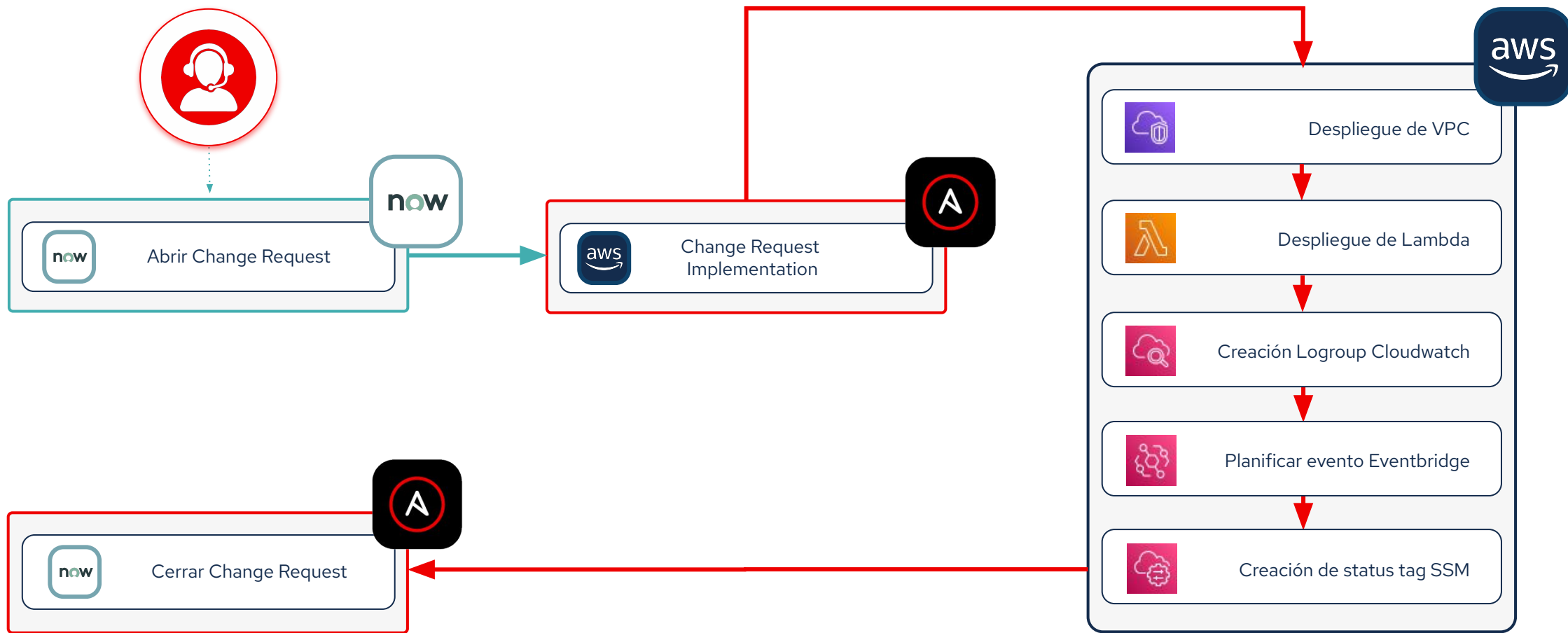
Entornos de la demostración



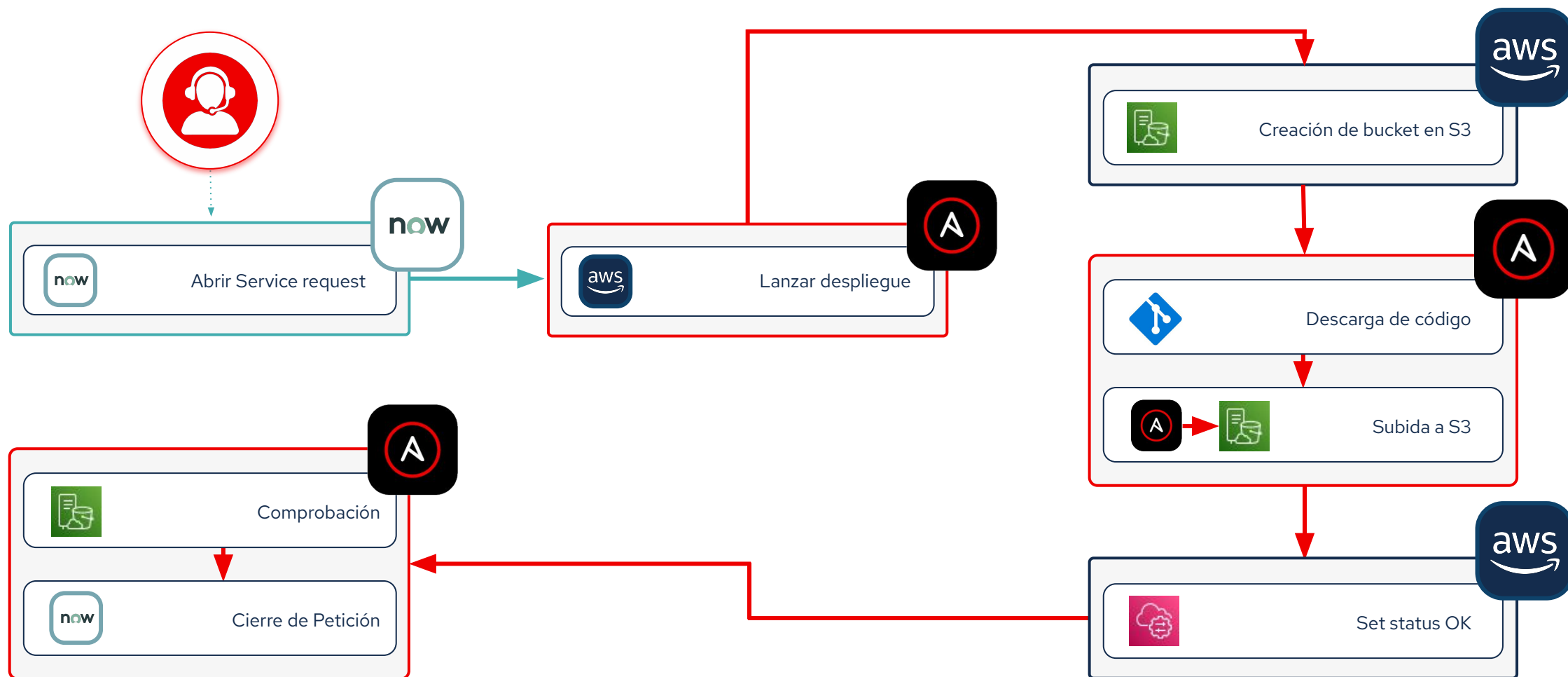
Escena 1: Onboarding



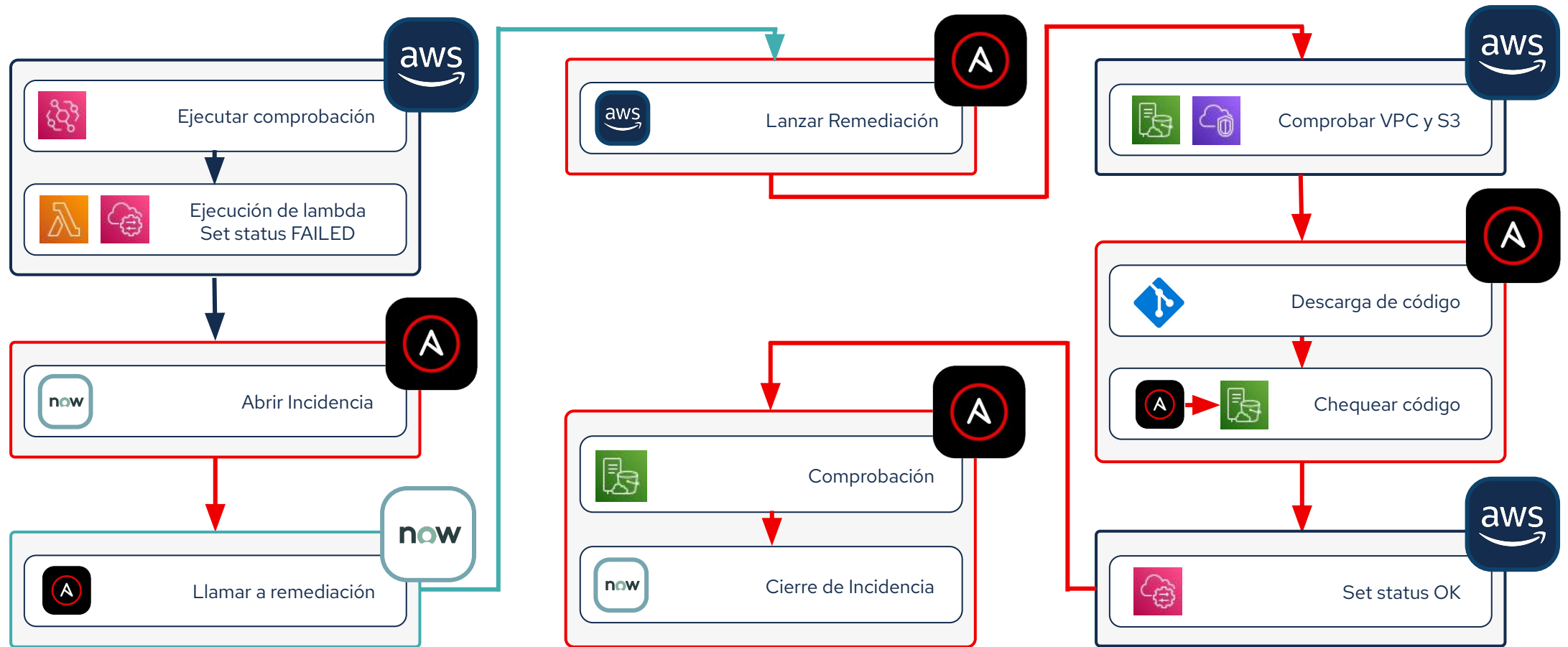
Escena 2: Entorno de producción



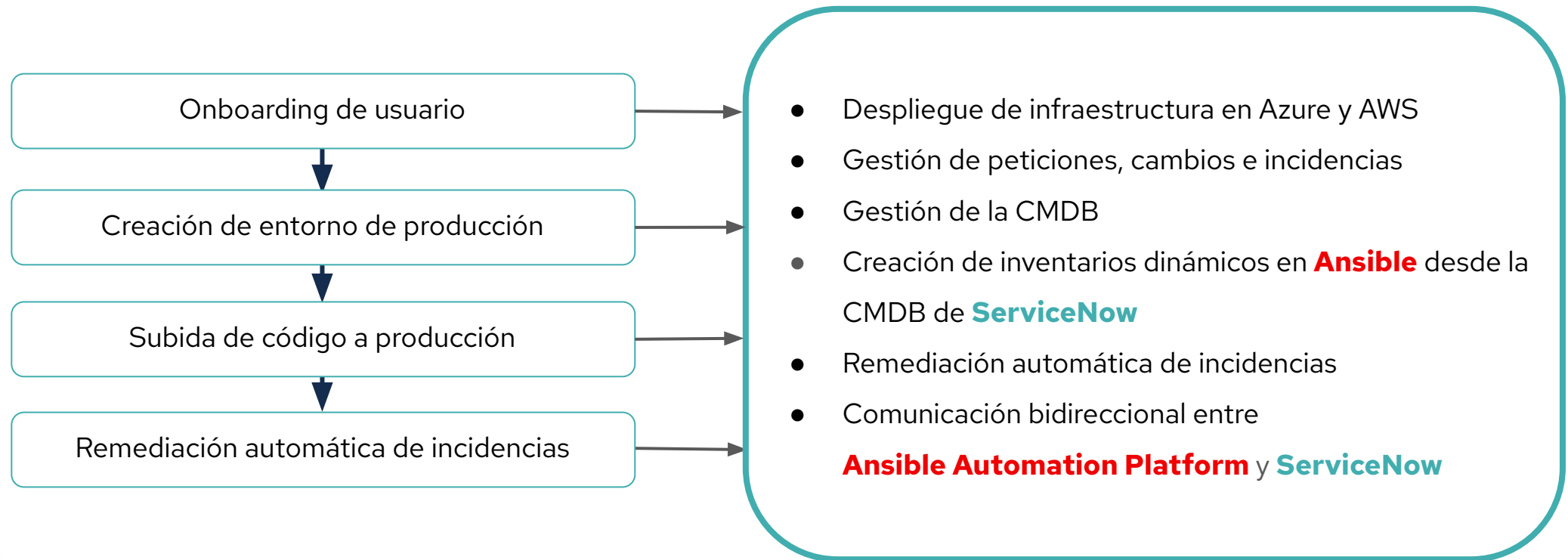
Escena 3: Despliegue en producción



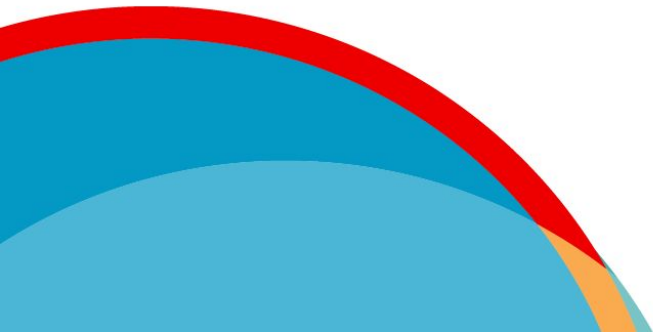
Escena 4: Remediación de incidencias



Resumen



¿Preguntas?



Red Hat
Summit

Connect

Thank you



[linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)



[facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)



[youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)



twitter.com/RedHat