

Red Hat  
**Summit**

## Connect

# Servizi digitali agili ed efficienti con Red Hat OpenShift e Dynatrace: l'esperienza di Banca Popolare di Sondrio

Simone Cattalani, Senior Solutions Engineer, Dynatrace

Laura Moroni, System Administrator, Banca Popolare di Sondrio

Nicholas Sosio, System Administrator, Banca Popolare di Sondrio

Roma, 7 Novembre 2024



# POPSO: Il Gruppo Bancario al centro delle Alpi

- Sin dalla fondazione, avvenuta in Valtellina nel 1871, è al servizio dei territori in cui opera
- Il Centro Servizi dell'istituto conta oltre 180 addetti dedicati a gestione e sviluppo dei sistemi informativi
- Il nostro percorso di trasformazione ruota attorno alla centralità del cliente, anche sui canali digitali



Oltre **3.600**  
dipendenti



Oltre **500** sportelli  
in Italia



Oltre **900.000**  
clienti



# Il nostro ecosistema IT: un connubio di tradizione e modernità

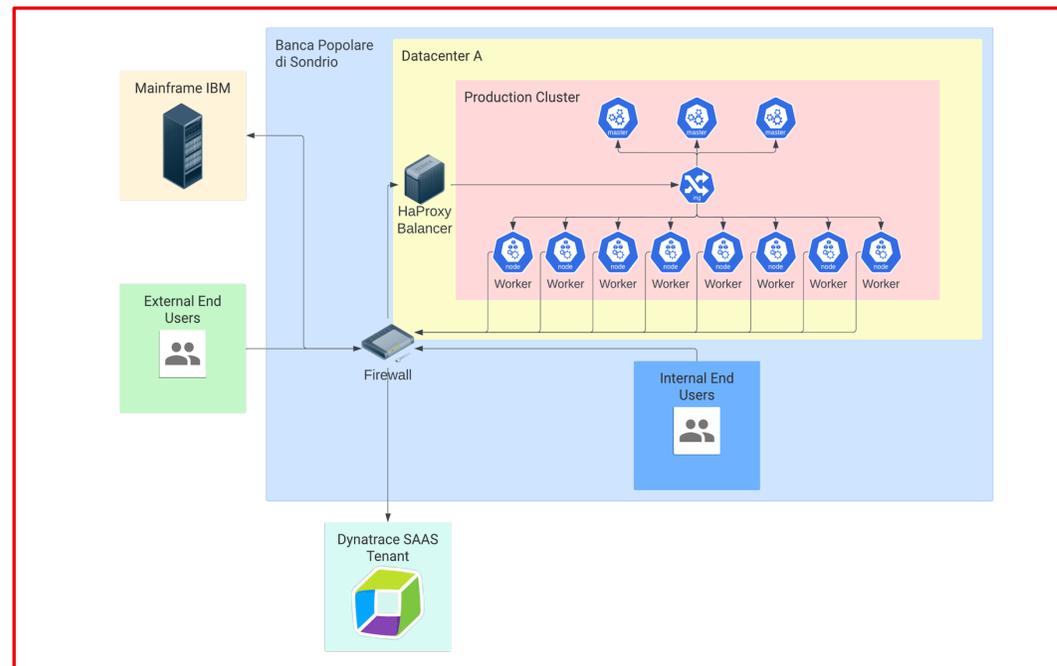
- Infrastruttura ospitata nei nostri moderni DC
- Molteplici cluster Red Hat OpenShift Bare Metal
- Applicazioni rivolte agli utenti riscritte secondo una logica cloud native
- Forte interazione con sistemi legacy (mainframe)
- *Approccio DevOps, guidato dall'Ops*

22  
Nodi

3  
Cluster

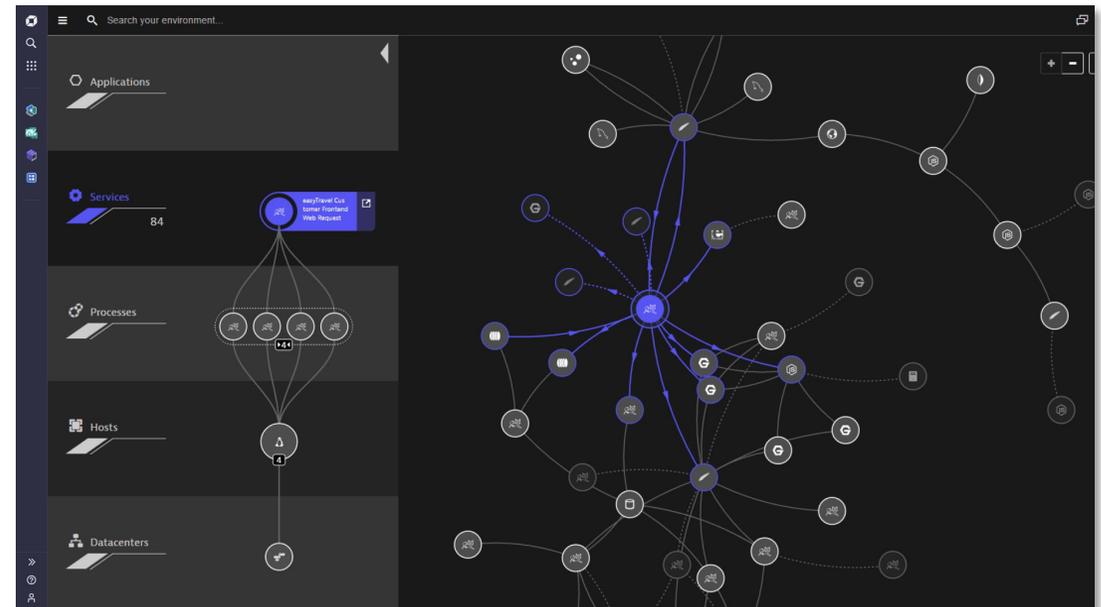
1.000  
Pod

300  
App



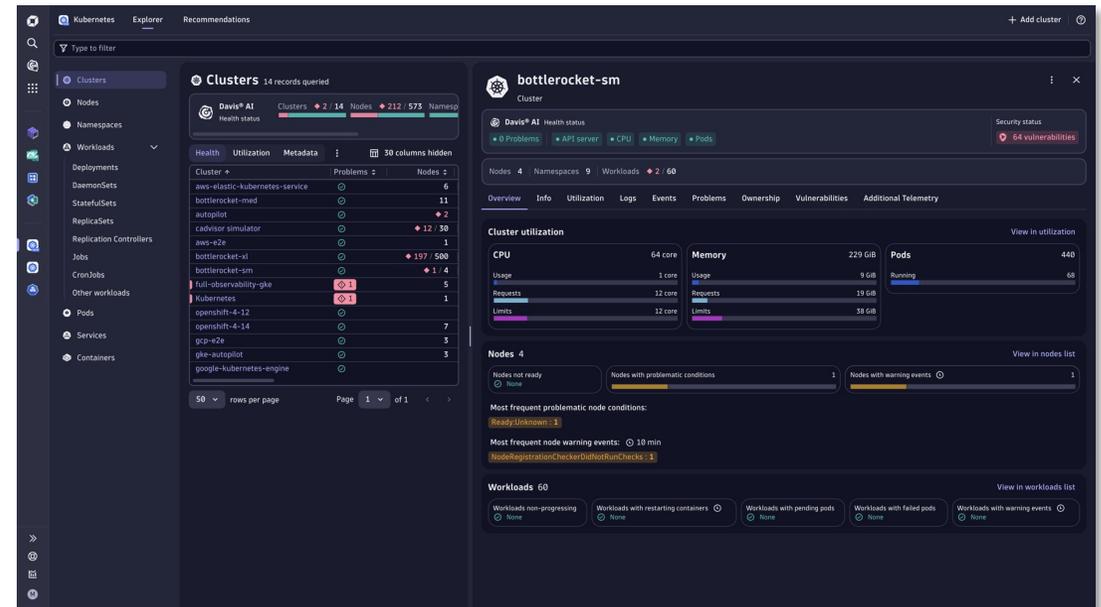
# Dal monolite ai microservizi: un percorso sfidante

- **Le applicazioni bancarie sono caratterizzate da una particolare attenzione a robustezza, disponibilità e sicurezza**
- Le architetture applicative coinvolte sono estremamente variegate e ciò pone un problema di osservabilità end-to-end e full-stack
- **Nuovi ambienti, nuove architetture, nuove sfide:**
  - limitata scalabilità degli strumenti tradizionali
  - necessità di ridurre la proliferazione di strumenti
  - come capire le dipendenze tra le componenti?
- ***Serviva un cambio di paradigma...***



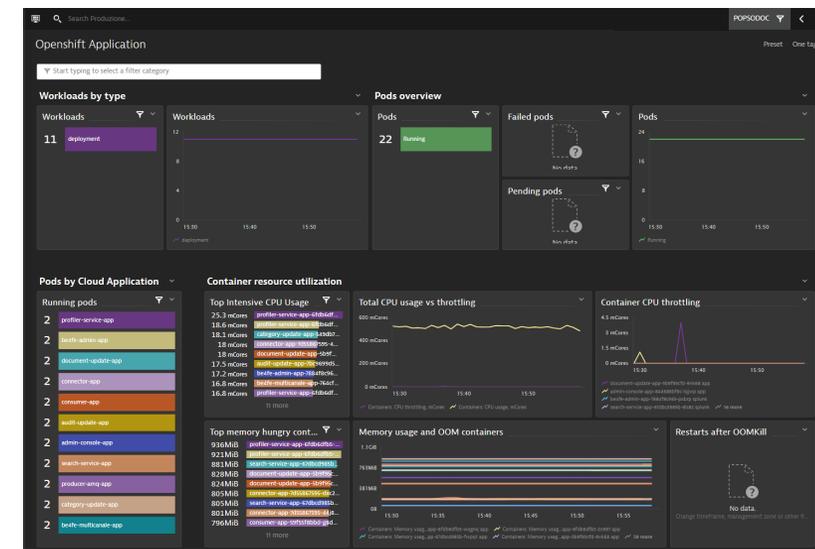
# Come garantire l'accesso alle informazioni?

- **Criticità nel passaggio a Kubernetes di applicazioni tradizionali (lift & shift)**
- **Gestire il sizing dei pod e monitorare le prestazioni delle applicazioni era più complesso del previsto**
- **A causa di vincoli di sicurezza interni, il team Dev non aveva accesso alle API di K8s e a molti dati**
- **Dynatrace ha semplificato l'adozione di OpenShift e ha accelerato la migrazione delle applicazioni**
- **Oggi ITOps e Dev accedono alle stessa fonte di verità per ottimizzare gli ambienti e i servizi**

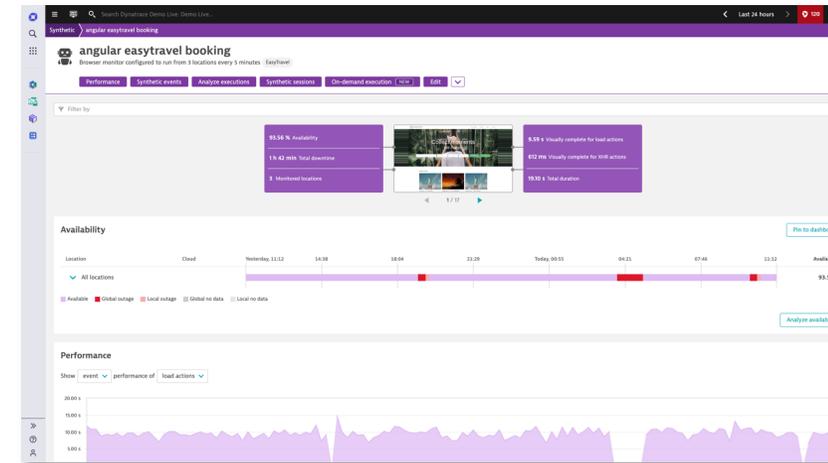
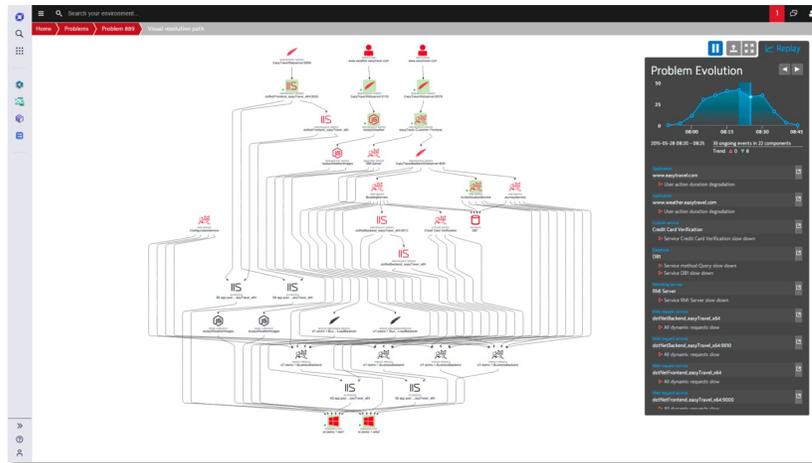


# L'osservabilità come building block dei servizi digitali

- **Dynatrace è diventata una componente fondante di tutte le nuove applicazioni aziendali**
- Abbiamo implementato il **Monitoring-as-Code** per automatizzare il deployment e la configurazione
- Il **rilascio automatizzato** ci permette di:
  - evitare attività manuali e ripetitive
  - ridurre l'errore umano
  - risparmiare svariate ore di lavoro
  - rendere tutto osservabile sin da subito



# Disservizi ed esperienze utente frustranti? *No, grazie!*



*Fare troubleshooting nel nuovo ambiente era una operazione sfidante e time consuming ma...*

- ...l'**identificazione automatica delle anomalie** e della causa esatta che le ha generate ci risparmia fatica e ore perse in una war room
- ... e anche **il MTTR è calato significativamente**

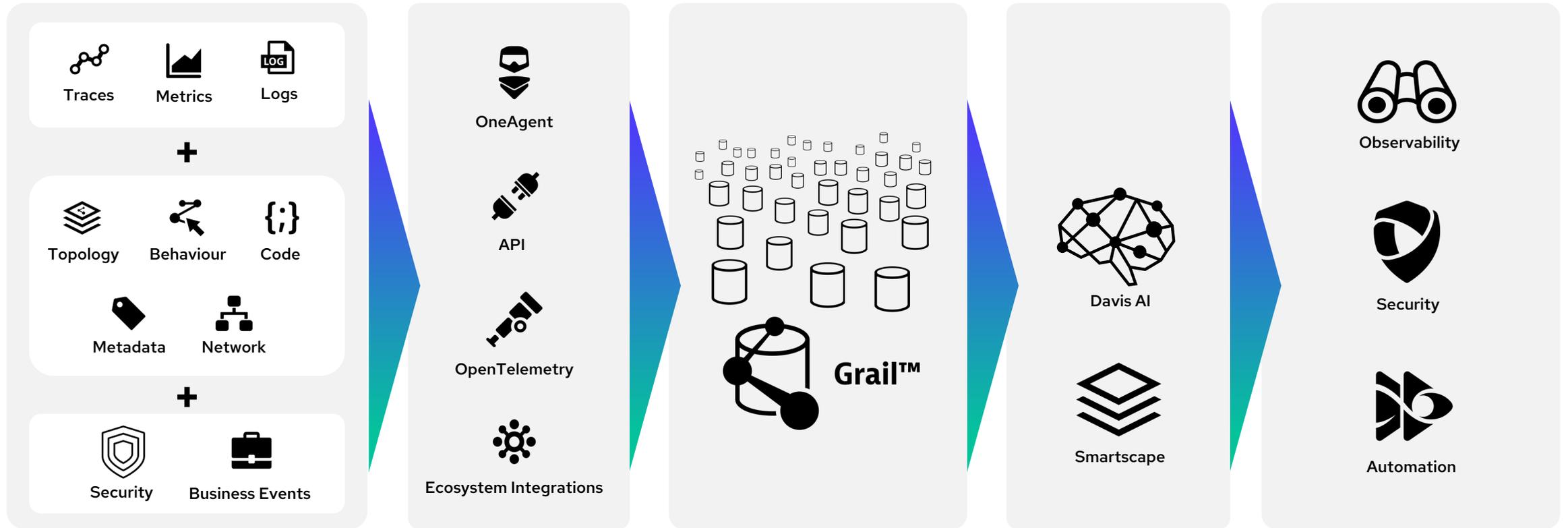
*Prima era difficile valutare l'esperienza utente e gestire le segnalazioni ricevute ma...*

- ...oggi **misuriamo con precisione la qualità delle esperienze digitali** e interveniamo proattivamente
- **Ogni servizio è un gioco di squadra**: tutti i team coinvolti usano i dati per applicare delle migliorie

# La piattaforma Dynatrace



# Risposte e automazione intelligente basate sui dati



Dati contestualizzati dall'intero stack, non solo dall'infrastruttura

Catturati automaticamente nel modo più adatto

Memorizzati senza imporre limiti di volume e capacità elaborativa

Acceduti dalla nostra IA causale che fornisce risposte precise...

...e analytics e automazione per osservabilità e sicurezza unificate

# Dynatrace e OpenShift? Better together!



Technology Partner

OpenShift Certified Operator

## Dynatrace OneAgent

deploys automatically via the Dynatrace OneAgent Operator to all layers and technologies in your environment

Applications



Services



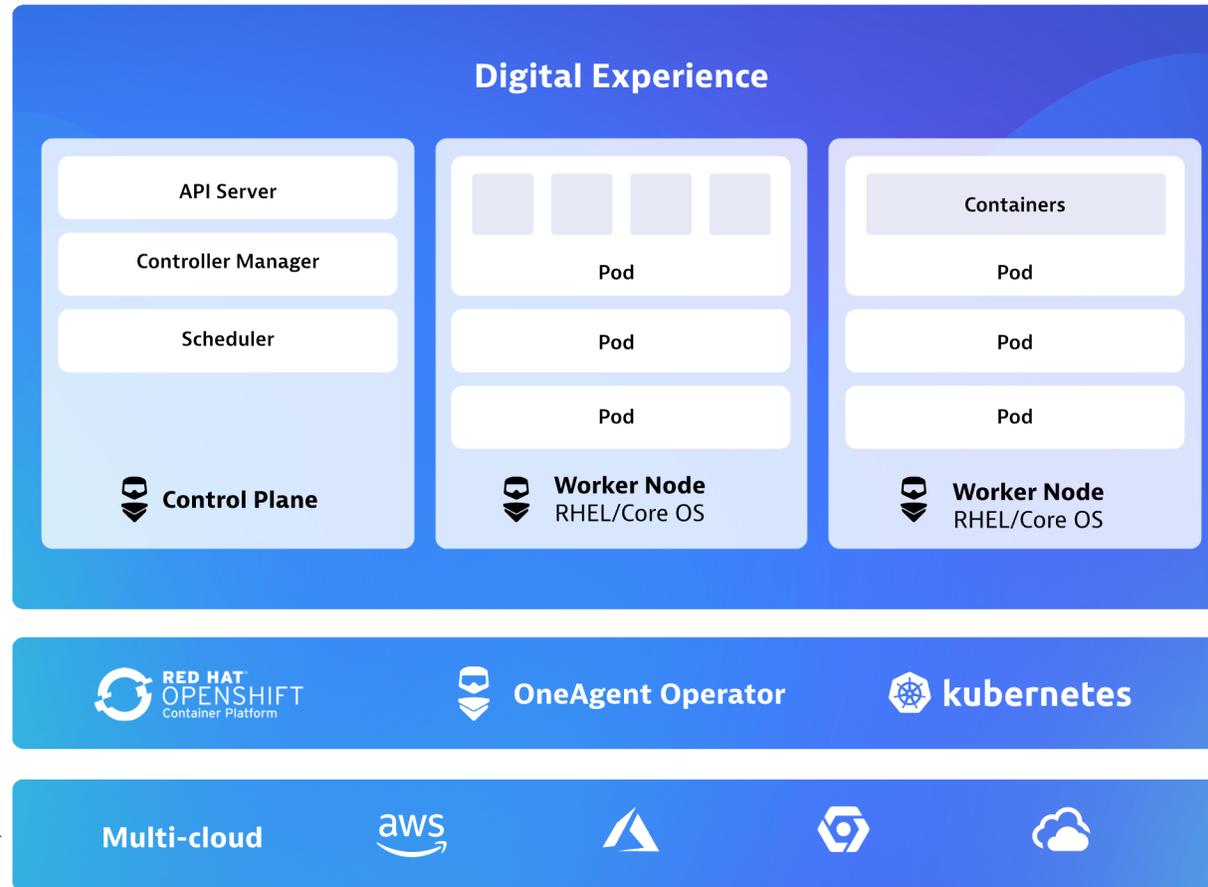
Processes



Hosts



Datacenters



**Monitor, analyze and optimize** every digital interaction

**Real-time auto discovery** through Dynatrace OneAgent Operator injection of Docker and CRI-O containers without code or image changes

**Automatic and continuous deployment** of Dynatrace OneAgent Operator to all components

**Full intergration** with all major cloud platforms

Red Hat  
**Summit**

**Connect**

**Q&A**

Red Hat  
**Summit**

**Connect**

**Thank you**

