

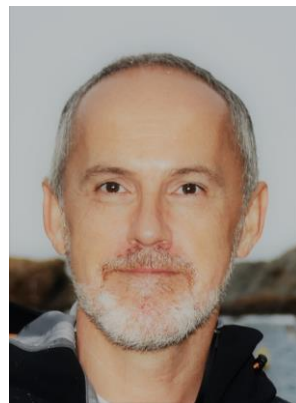
Red Hat  
**Summit**

**Connect**

# Cuenta Digital Ciudadano

Nueva Plataforma multicanal al servicio del Ciudadano

**Andrés Fernández**  
Bedmar



**Carlos González**  
Rodríguez





[Acción de gobierno](#) > [Actualidad](#)

## Díaz Ayuso anuncia crear una Cuenta Digital para acceder a la Admon desde cualquier dispositivo



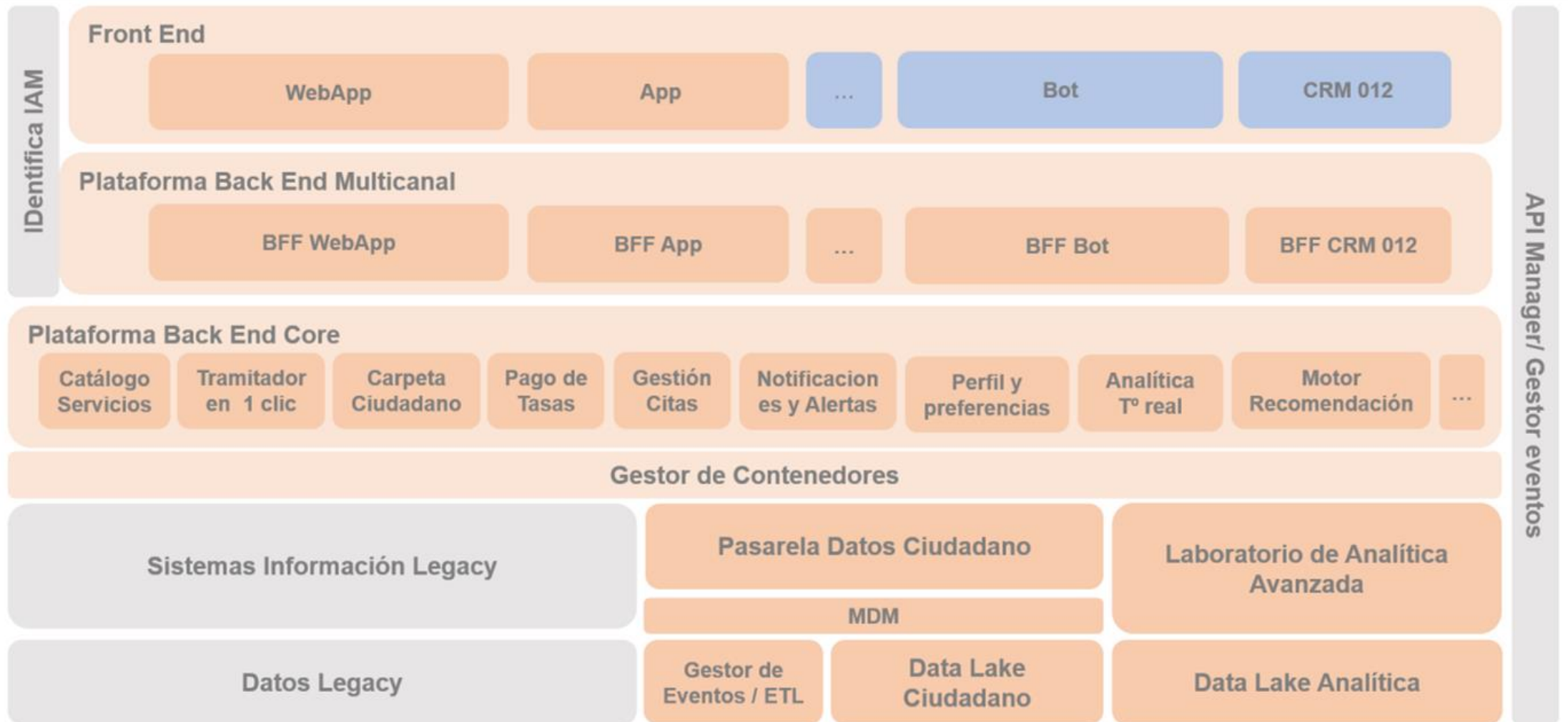
La Comunidad de Madrid va a dotar a ciudadanos y empresas de una Cuenta Digital con la que se podrá acceder a diferentes espacios de la Administración a través de cualquier dispositivo móvil, tableta u ordenador, con un sistema similar al que se emplea en cualquier portal de comercio electrónico o plataforma de contenidos digitales. Así lo ha anunciado hoy la presidenta en funciones y candidata a la investidura de la Presidencia de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, durante su intervención en el pleno que se celebra en la Asamblea autonómica.



# CAMBIO TECNOLÓGICO

## Nueva Plataforma

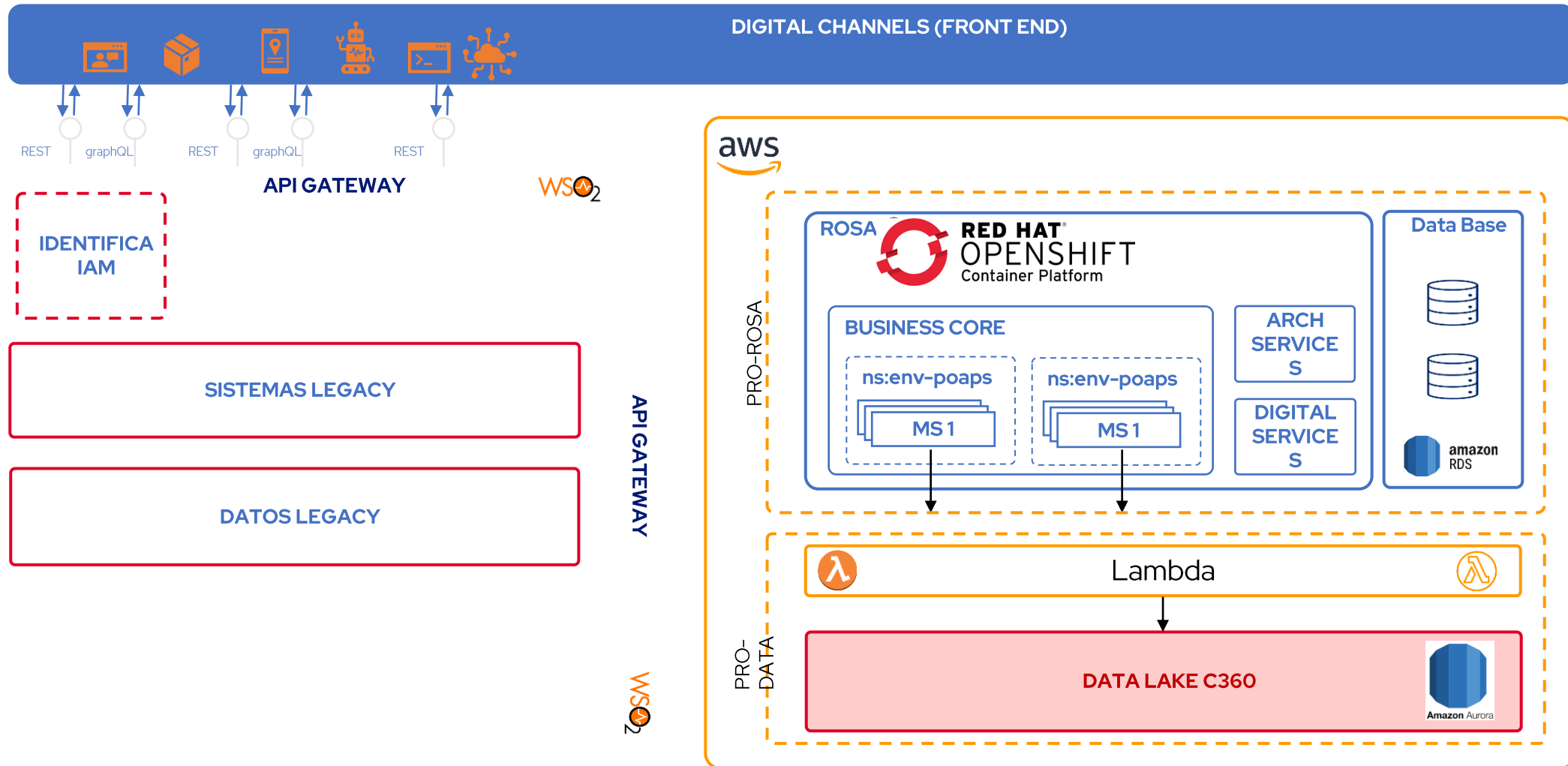
### Plataforma Conceptual Ciudadano Digital



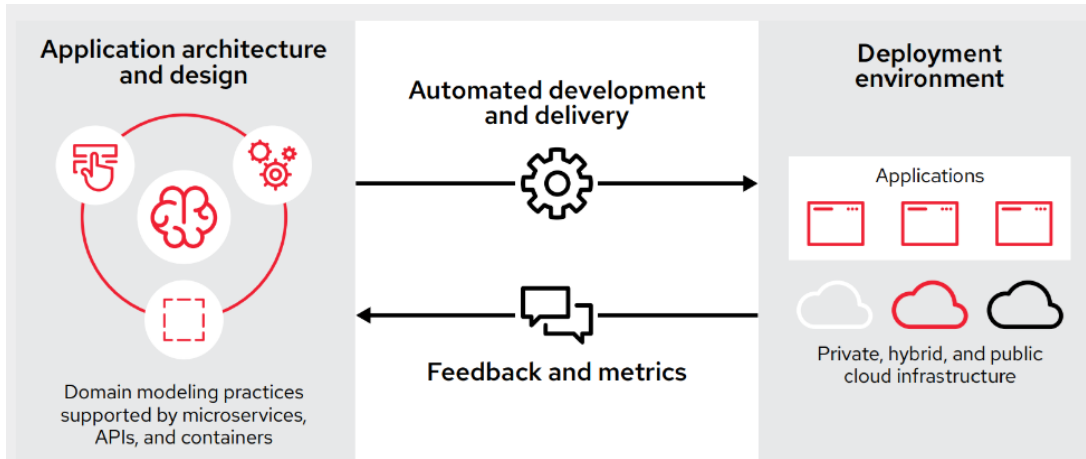
# CAMBIO TECNOLÓGICO

## Nueva Plataforma

Plataforma Técnica Ciudadano Digital



# OBJETIVOS OBTENIDOS CON EL NUEVO SISTEMA PARA MADRID DIGITAL



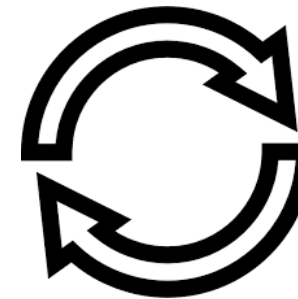
**CLOUD NATIVE**



**ESCALABILIDAD y FLEXIBILIDAD**



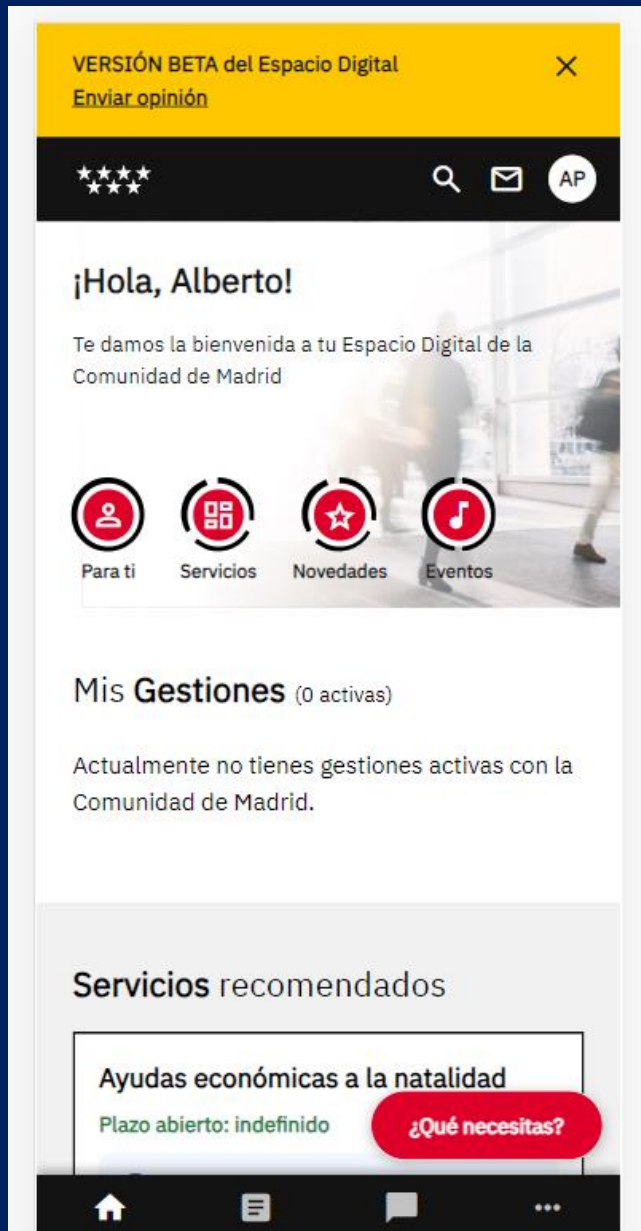
**RESILIENCIA**



**REUSABILIDAD y SOSTENIBILIDAD**



¿Te imaginas que tu Comunidad Autónoma pudiera hacerte **propuestas proactivas sobre ayudas o programas públicos** a los que puedes optar a través de diferentes **canales** gracias a la información que tiene de ti?



# VENTAJAS DE LA PLATAFORMA PARA EL CIUDADANO

## Ventajas de la nueva plataforma para el ciudadano

El objetivo ha sido simplificar y agilizar las relaciones entre los ciudadanos madrileños y la Administración autonómica: Facilitar y agilizar trámites y gestiones empleando IA.

01

**Identidad Digital "Identifica"** (Firma documentos, planificación citas, perfil según preferencias como edad o situación familiar)

02

**Notificaciones en tiempo real** del estado de cualquier transacción como solicitudes de prestaciones, impuestos, tasas pagadas, ayudas recibidas o la historia social y clínica de usuario. Solicitud ajustada al perfil de cada ciudadanoal, mejorando

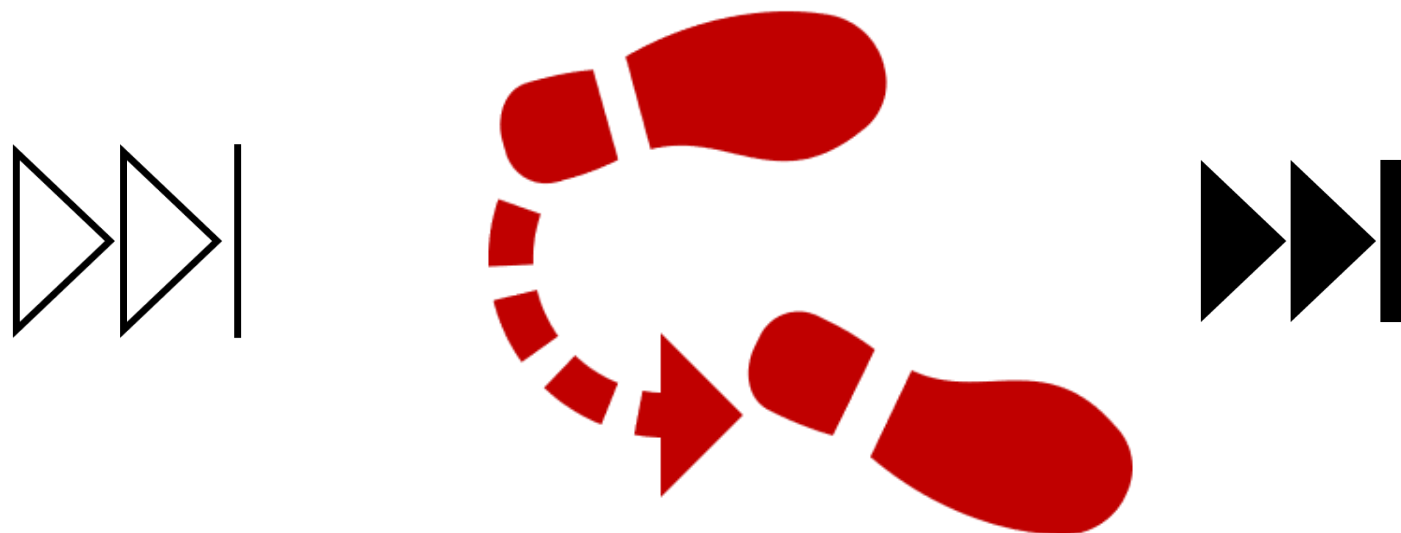
03

**Uso de IA para mejora experiencia usuario.** Ofrecerá servicios personalizados de interés y adelantará aquellas necesidades o trámites de gestión gracias a la elaboración de borradores y documentación previamente cumplimentada con información que ya ogra en poder de la administración.





FUTURO PROXIMO



¿PROXIMOS PASOS?

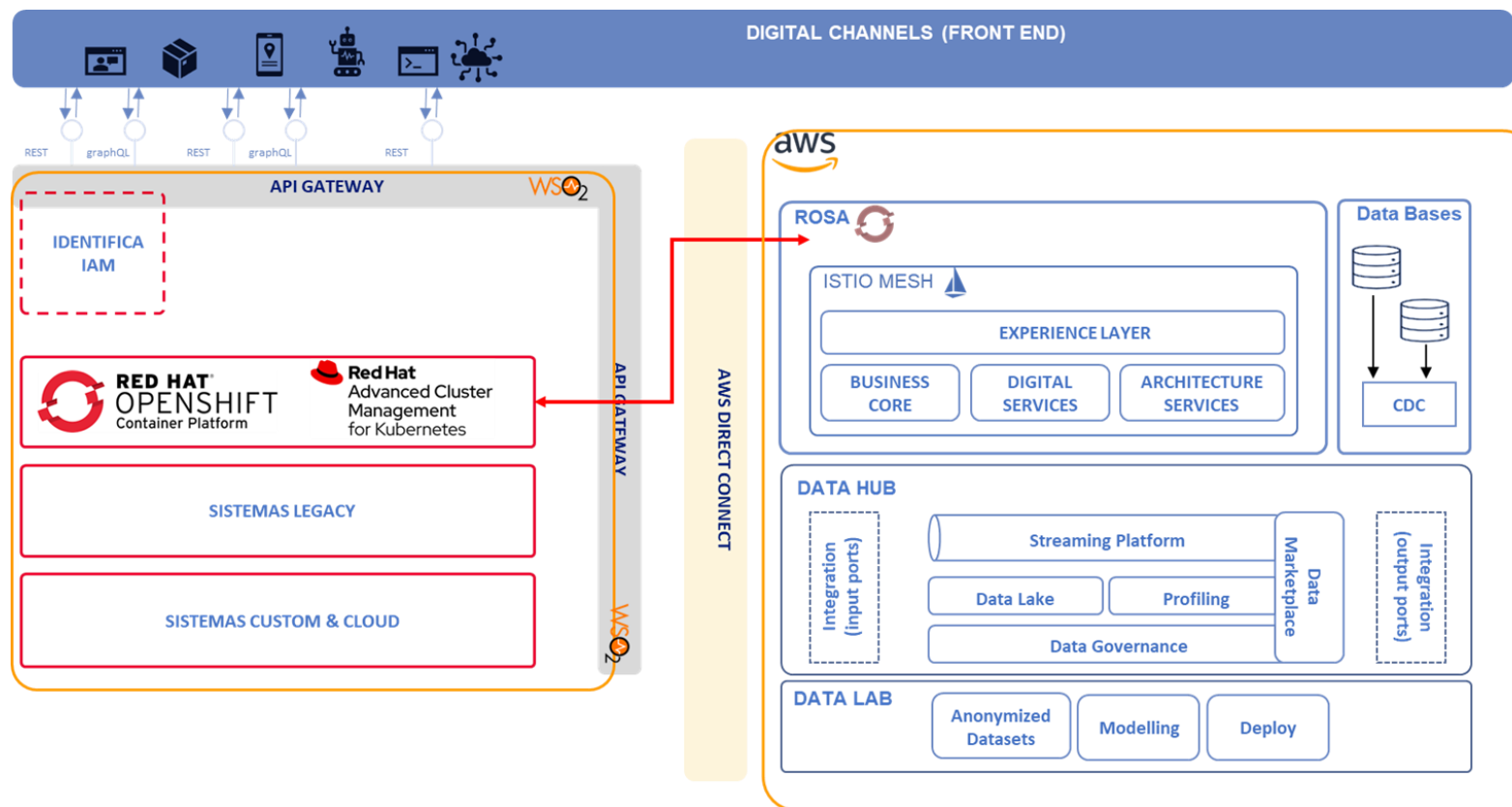
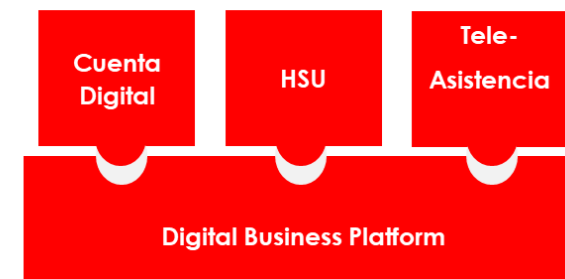
# PROXIMOS PASOS

- Hacia Plataforma Global Digital de Negocio
- HSU (Historia Social Única)
- Teleasistencia

## SITUACIÓN AS-IS



## SITUACIÓN TO-BE



- DevOps Global
- Hibridación de Contenerización
- ROSA como CaaS
- Datalake Único Global

Red Hat  
**Summit**

**Connect**

Thank you



[linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)



[facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)



[youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)



[twitter.com/RedHat](https://twitter.com/RedHat)