

Red Hat
Summit

Connect

Von einem Playbook in
einem Team - zu 1800 Job
Templates in 50 Teams

Christian Lorenz

Christian Jung



```
---  
- name: Christian Lorenz  
  LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/auto-chris/  
  eMail: Christian.Lorenz@datev.de  
  facts:  
    - in IT since late 90s (SuSe 5.0)  
    - DATEV: since 2007  
    - ansible: started 2017, full time since 2019  
    - fun_fact: same name as the Rammstein keyboard player  
    - #: #faul #lazy #automateeverything
```





```
---  
- name: Christian Jung  
  web: https://www.jung-christian.de  
  LinkedIn: https://www.linkedin.com/in/cjungcloud/  
  eMail: jung@redhat.com  
  facts:  
    - nerd: everything Linux, Open Source, Software, ...  
    - redhatter: since 2006  
    - ansible: started 2016, full time since 2019  
    - fun_fact: spent two years living in Malta  
    - organizer: www.ansible-anwender.de  
    - demo_project: www.ansible-labs.de
```



Zukunft gestalten. **Gemeinsam**

Eine IT- Community

für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer,
Rechtsanwälte und deren
Mandanten.

Der drittgrößte Anbieter

für Business-Software in
Deutschland und einer der großen
europäischen IT-Dienstleister.

(IDC-Ranking 2023)

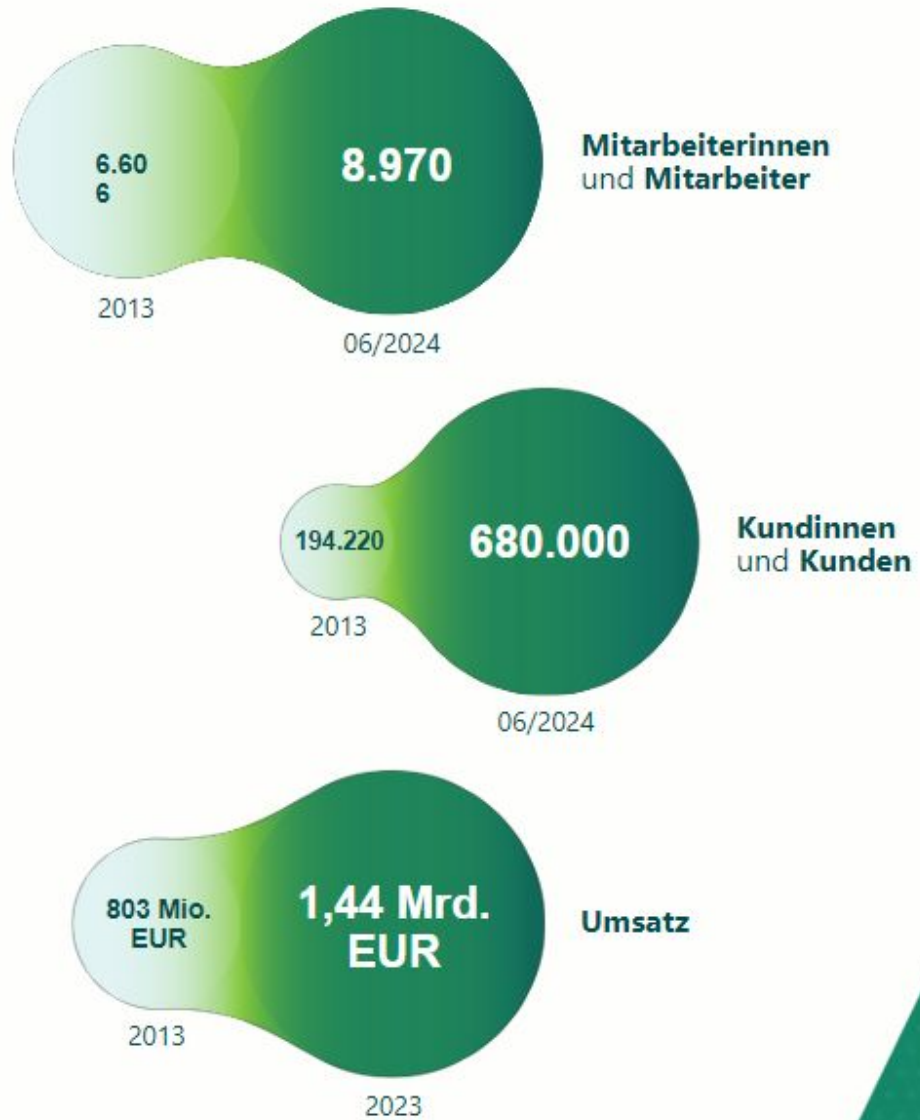
Mit einer nachhaltigen Erfolgsgeschichte

sozial, ökonomisch, ökologisch
seit 1966.



DATEV auf einen Blick

Wächst kontinuierlich



Wie haben wir angefangen?

Unser Weg zu Ansible

Das Upstream Projekt

- Entwickler haben ihre Anforderungen an die Admins per Mail gesendet
- Meistens waren die Änderungen komplex und nicht kompliziert
 - Wegen der Komplexität wurde es Manuell umgesetzt
 - Manuelle Änderungen haben sehr oft Faselfehler
 - Die meisten Änderungen waren dringend
- Wir haben ein Playbook für Apache Konfig Änderungen geschrieben
 - Ansible, weil einfach zu lernen, schreiben und lesen
 - Dadurch wurden weniger Fehler gemacht und es wurde schneller umgesetzt

Unser Weg zu Ansible

AWX nutzen

- Es gab eine neue REST API für Ansible
 - Red Hat machte Ansible Tower Open Source
- Mit der API konnten die Entwickler selbständig die Config ändern
 - Dadurch hat man mehr Zeit für Self Services und Dokumentation



Wieviel hat man einspart

Bring Shadow IT back to the light



Manual Änderungen haben
ca 20 Minuten gedauert
Ein bis zwei Anforderungen
pro Tag

Mit Ansible und AWX hat es
weniger als 1 Minute gedauert
Mit Ansible konnten wir 30-40
Änderungen pro Tag machen



Shadow IT ⇒ Untermtischserver

The community awakens

Ansible wird Groß

- Wir entschieden "UNSER AWX" für alle zu öffnen
 - WARUM, wir brauchen auch Sachen von anderen Teams
- unseren "Nachbarteams" zeigen wir unsere Playbooks und AWX
 - Wie in einer kleinen Community/Familie
- Wir machten Ansible Werbung, in Workshops und Präsentationen
- Unser Kunden konnten sich selber onboarden



Der Aufstieg der Ansible Familie

- Jedes Nutzer-Team bekommt eine eigene Organisation (via Self Service)
- Aufbau eines internen Q&A zu Ansible (Stackoverflow-style)
- Doku Doku Doku
- Reguläre Ansible Treffen
 - Interne und externe Vorträge
- Wir erklärten unsere Playbooks
- Tipps und Tricks Teilen

Nach einem Jahr 1000 Jobs pro Tag

sharing is caring



Community, Community, Community

Wie man die Community stärkt!

- Guter Service
 - Wir wussten was wir bei andern nicht mochten
- Self Services
 - Wir erstellten für jede Anfrage die zwei mal kam Self Services
- Interne Ansible & AWX Workshop/Schulung
- Interne Dokumentation
- Unsere Lösungen zeigen und erklären
- Regelmässige (interne) Ansible meetups



Wechsel zum Enterprise Produkt

- Nutzer sagten uns, "Wir nutzen Ansible für tägliche Arbeit und Kritische Aufgaben"
- Wir entschieden: "Wir brauchen auch Support!"
 - Discovery Session mit Red Hat
- AWX Daten (Mitte 2019) zeigten uns:
 - 4,000 jobs pro Tag (manchmal bis zu 10,000)
 - 50 Client Teams
 - 1,500 Templates

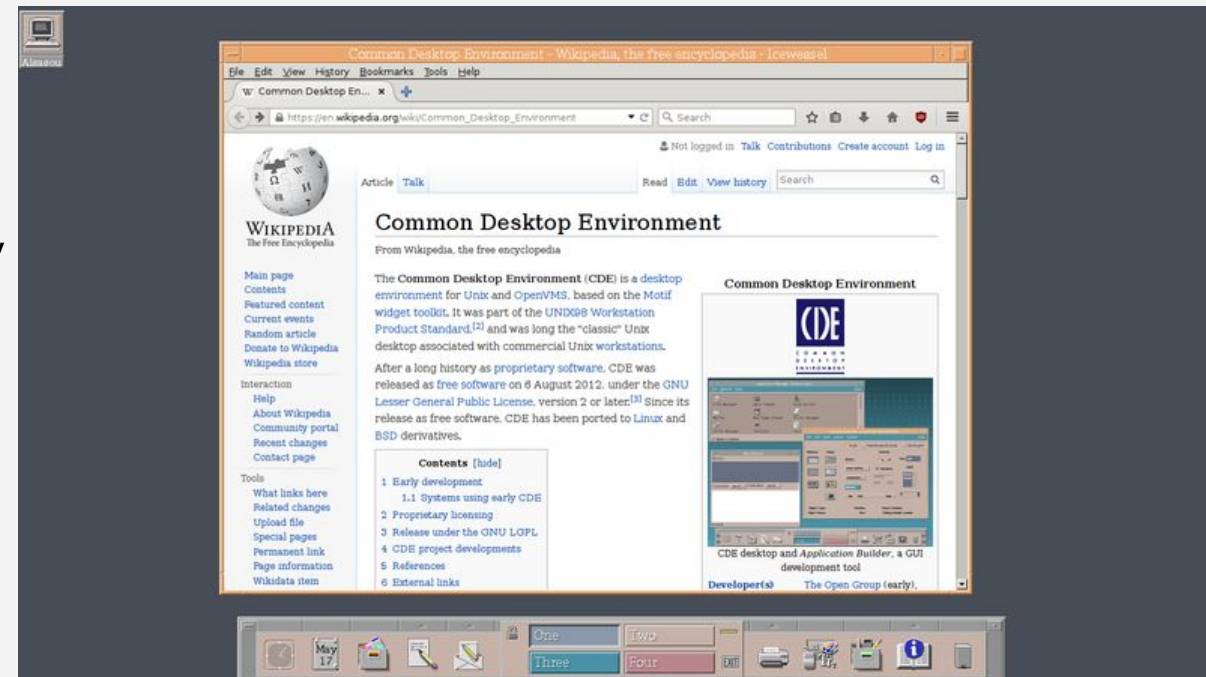


Einfache Nutzung

Ansible für nicht Techniker

- Einfache Nutzung für nicht technische Benutzer als Self Service
 - Wir haben nicht nur Techniker als Nutzer!
 - AAP GUI hat viele Knöpfe und Menüpunkte
- Wir machten unser eigenes "nicht Techniker Frontend"
 - "DAS Inputfield" und "DER Knopf"
 - dynamische Input Felder
 - RBAC für die einzelnen Self Services

 Häßlich aber funktioniert



Und weiter?

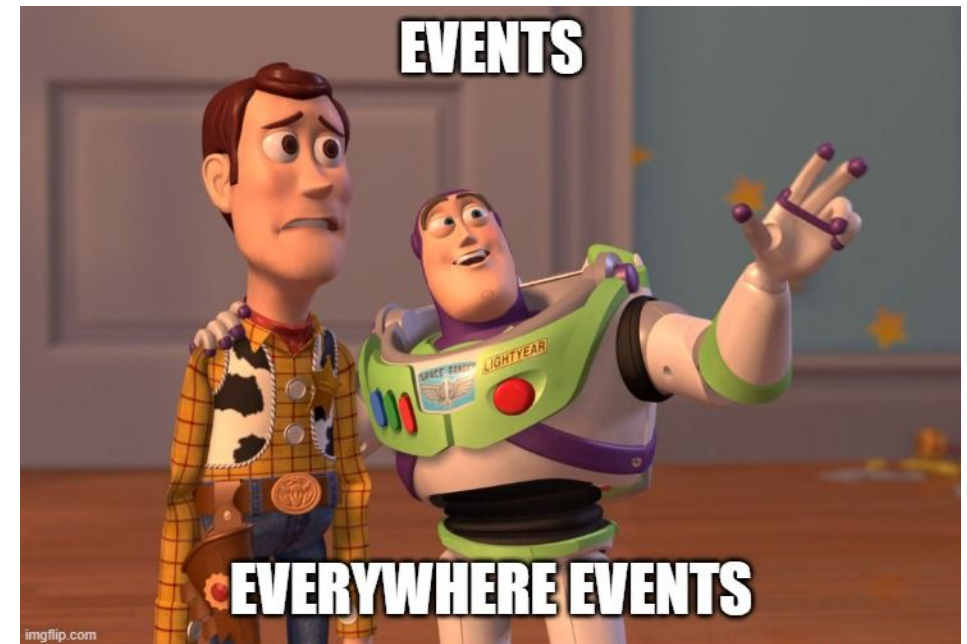
Automation Mesh

- einfache und sichere Lösung, für Sicherheit und "besondere Use Cases"
- Ausrollen und nutzen
 - Plattform Team - rollt aus
 - Plattform Nutzer - nutzt es einfach



Event-Driven-Ansible

- Die Zukunft - Automatisierung des Automatisierungsstart
- Einfach zu bedienendes Produkt
 - Unser AutoHealth = 3-4 Tools
- Use Cases:
 - Monitoring und Fehlerbehebung
 - Proaktive Ressourcenverwaltung
 - Infrastruktur as an Automation Service



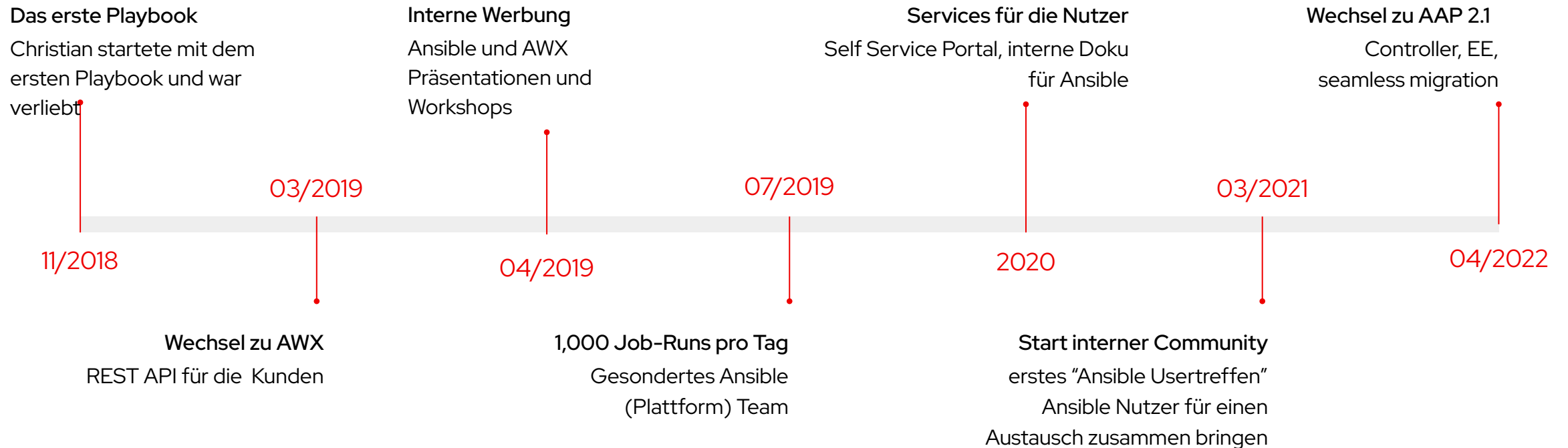
Containerized AAP

- Mit AAP 2.5 kommen mehr Systeme
 - DB, X Controller, PAH, GUI, X Mesh,
- Containerized AAP bietet gute Lösung zwischen OCP und VM
- Weniger Systeme = Weniger Betriebsaufwand
 - Containerwissen ist schon im Team (Execution Environments)



Zusammenfassung

Unsere Ansible adoption journey



Zusammenfassung

Unser Weg zu unserem Erfolg

- "Einfach anfangen" ⇒ "Perfektion ist der Tod des Guten"
- Sharing is caring ⇒ teilt euer Wissen und den Code
- Self Service Portal ist nicht nur für die Nutzer, man lernt selbst viel beim erstellen
- Mit guten Service bekommt man viele Kunden/Nutzer
⇒ mehr Nutzer bedeutet mehr Wissen für das Plattformteam
- You are not alone ("Geteiltes Leid ist halbes Leid")
⇒ ab einer bestimmten Nutzungsgröße hilf ein Partner

Die beste Automation

- API auslesen und weiterverarbeiten mit Ansible
- regelmässiger Lauf mit AAP
 - EDA => Start wenn Speiseplan neu
- Self Service Portal zum bestellen

⇒ MA kommen ins Office ;-)



Session: 14:40 - 15:10



Jetzt Session bewerten!

Einfach QR-Code
scannen, Session
wählen und bewerten.
Vielen Dank!

red.ht/rhsc24-de-s4

Red Hat
Summit

Connect

Thank you



[linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)



[facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)



[youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)



twitter.com/RedHat