



**Red Hat**

# Josep Utjés

Account Manager  
Essi Projects – Grupo Castilla

# Francesc Genové

Director de Sistemas  
BC Digital Services (Grupo BC)

# Essi Projects – Grupo Castilla

¿Quiénes somos?



**2023 | Unidad de Consultoría Tecnológica DevOps de Grupo Castilla**

Consultoría, proyectos de integración y formación técnica.



**2021 | IBM Silver Partner**

Observabilidad mediante IBM Instana.



**2004 | Red Hat Training Alliance & Certified Partner**

Impartición de la Formación Oficial de Red Hat en España, con equipo de Instructores Arquitectos Red Hat.



**2004 | Red Hat Premier Business Partner**

Certificados al 100%: Data Center Infrastructure, Middleware y Cloud Management.

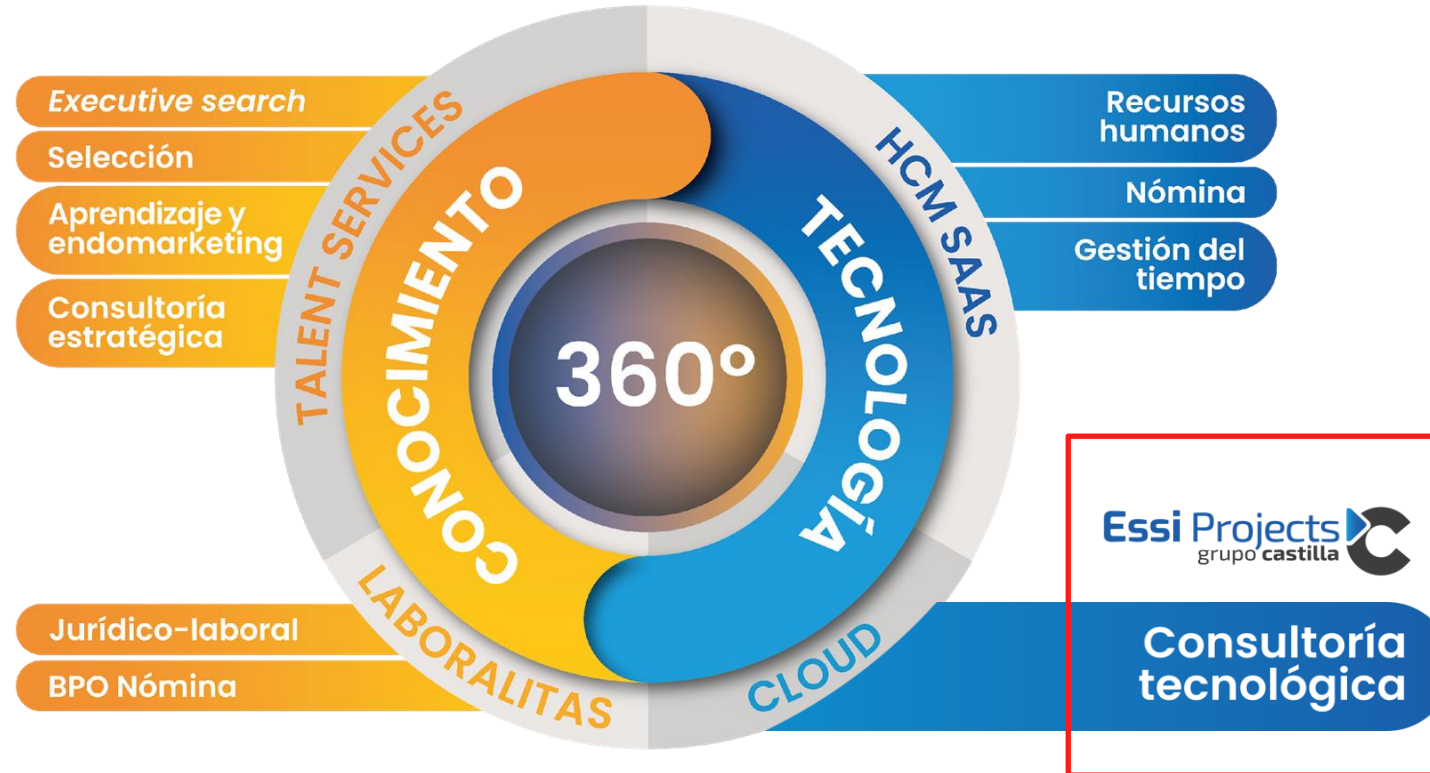


**1997 | 27 años de experiencia**

Desde un inicio y como Essi Projects, realizamos servicios de Consultoría, proyectos de integración y formación técnica.

# Essi Projects - Grupo Castilla

¿Quiénes somos?



Unidad de negocio de Grupo Castilla especializada en el **Ecosistema DevOps**, dedicada al diseño e implantación de **arquitecturas innovadoras de aplicaciones y servicios cloud-native**.

# Essi Projects - Grupo Castilla

¿Qué y Cómo?

## DEVOPS CORE

 **Red Hat**  
OpenShift  
Container Platform

 **Red Hat**  
OpenShift  
Data Foundation

## AUTOMATIZACIÓN

 **Red Hat**  
Ansible Automation  
Platform

## OBSERVABILIDAD

**INSTANA**  
an IBM Company

## SISTEMAS BASE

 **Red Hat**  
Enterprise Linux

 **Red Hat**  
Satellite

 **Red Hat**  
Insights



Premier

Business Partner  
Solution provider

Container platform specialist

- ⊙ Red Hat Premier Business Partner - Solution Provider.



Premier

Training Partner

Authorized delivery partner

- ⊙ Red Hat Academic Partner & Red Hat Certified Training Partner.
- ⊙ Red Hat Delivery Training Partner (Official Courses and Certification Exams).

# Red Hat Customer Success Team

## Excelencia



**Customer Success**

### Objetivo

Acelerar la adopción de OpenShift Cloud Services (OSD, ARO, ROSA & RHOIC)

### Operativa

- ✓ Contribuir en el éxito y la entrega de los proyectos de migración a servicios gestionados.
- ✓ Guiar y activar a los grupos de interés dentro del propio cliente, el partner y Red Hat.
- ✓ Eliminar los bloqueantes técnicos, organizacionales, de negocio o culturales.
- ✓ Mejorar el producto con las opiniones de los clientes.
- ✓ Estar disponibles para desbloquear cada reto.

# Grupo BC

¿Quiénes somos?

**Grupo BC es líder en la externalización de procesos (BPO)** tanto en el Sur de Europa como en Latinoamérica, siendo la mayor empresa del sector en España donde cuenta con presencia en todas sus provincias a través de nuestra red propia.

## SERVICIOS HIPOTECARIOS Y ADMINISTRATIVOS



## BUSINESS PROCESS OUTSOURCING



## SERVICIOS LEGALES



## PROCESOS Y SERVICIOS I.T.



## GESTIÓN DE ACTIVOS Y REAL ESTATE



## GESTIÓN INTEGRAL DE INMUEBLES



# Caso de Éxito

Mobilize ( Renault / Nissan / Dacia) Plataforma integral de formalización de nuevos clientes auto

**Descripción:** Implementar una plataforma que permita al cliente realizar toda la operativa de manera digital tanto asistido por un vendedor o directamente en modalidad autoservicio

**Cliente:** Financiera de marca líder en España

## Tecnologías asociadas:

- ❖ BPM Orquestador de la operación
- ❖ Data Scoring – obtención de documentación económica
- ❖ OCR de documentación económica
- ❖ Firma digital
- ❖ KYC con Video identificación

# Caso de Éxito

## Clasificación Documental

**Descripción:** Prestamos servicios especializados de Gestión y Administración de pólizas de seguros de vida y riesgo en carteras Run-off.

Profesionales altamente cualificados y con rotación inexistente, obteniendo de forma continuada el cumplimiento de todos los SLA's de calidad del servicio.

Gestión de prestaciones, call center, fiscalidad, auditorías de calidad, decesos, etc., con equipos multidisciplinares y carteras de más de 100.000 pólizas para clientes internacionales.



Integración en Banco Santander en el 2019



# Caso de Éxito

## Gestión carteras run off

**Tipo de proceso:** masivo y Transaccional/API.

**Objetivo:** eficiencia en costes.

**Eficacia:** 98%

**Volumen:** Más de 1.000.000 documentos año.

### Tecnologías asociadas:

- ❖ Procesos de OCR y transformación documental para estandarización de documentos en primera fase
- ❖ NN para la toma de decisiones sobre a qué categoría pertenece o documento (y gestión de 'outliers' que son documentos fuera de categoría)



# Caso de Éxito

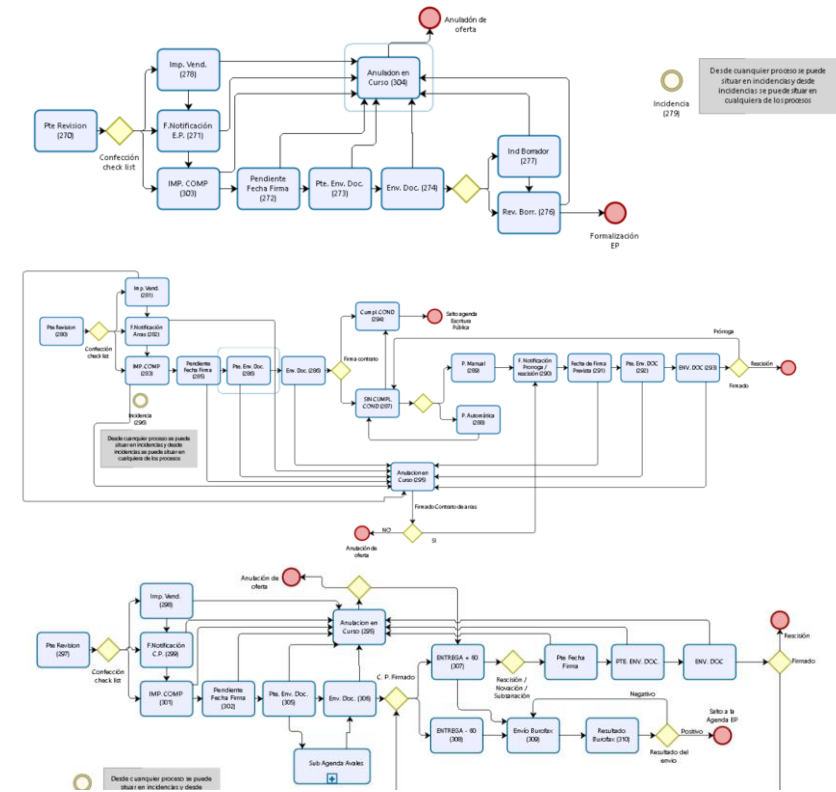
## Servihabitat Automatización gestión documental ventas

Análisis, diseño y desarrollo de **una herramienta multigestoría y multicartera** para la depuración del estado de activos en comercialización de venta hasta la realización de la misma.

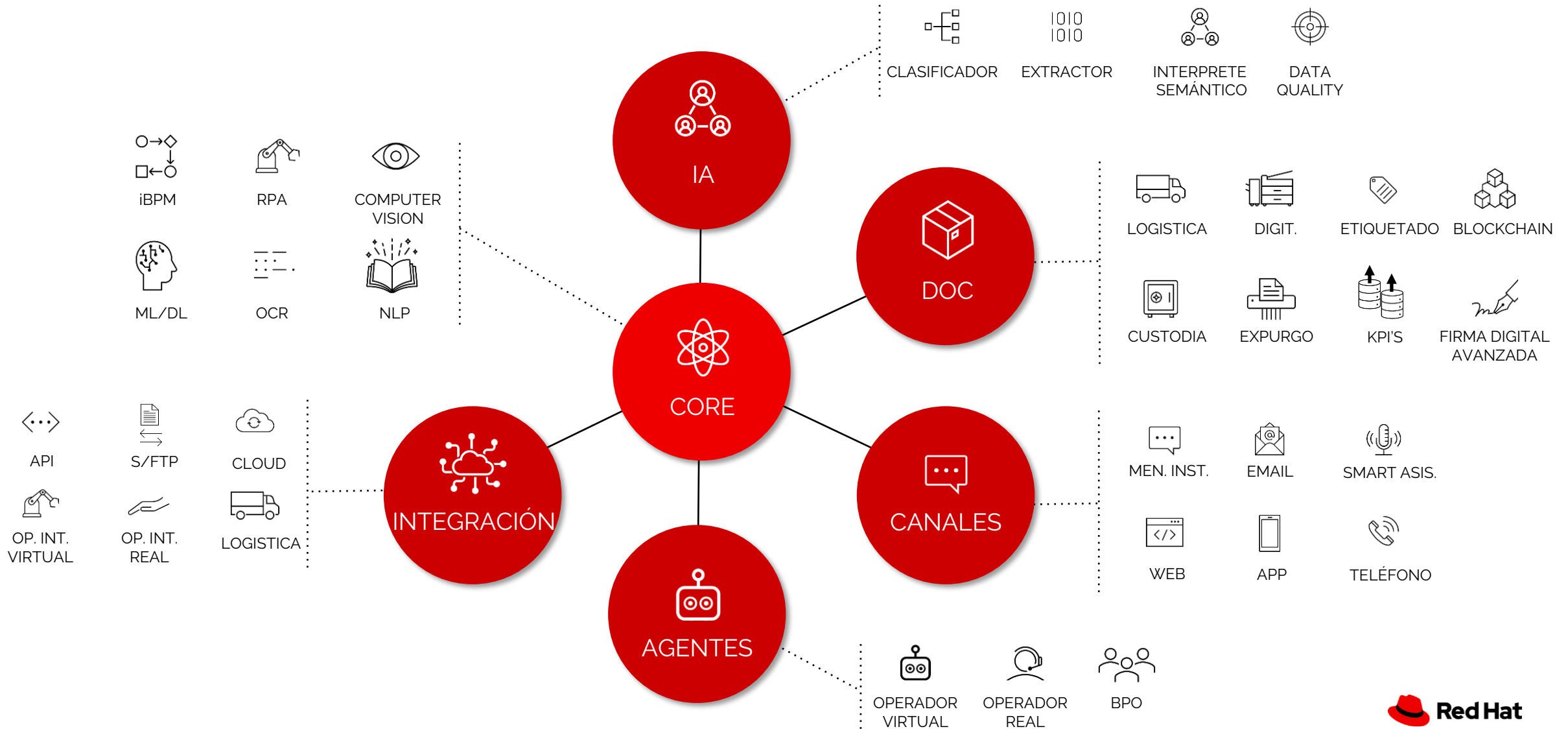
Así mismo facilita la adecuada facturación de los servicios prestada por los proveedores

### Tecnologías:

- ❖ CosmosNet
- ❖ SmartOcr – Nota simple + conexión registradores /
- ❖ BI - Qlik
- ❖ Firma digital avanzada



# PLATAFORMA Smart | SERVICIOS



# Grupo BC

## Tecnología y Objetivo

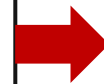
### Objetivo

### Gestión integral de Clústeres

- ✓ Mejorar la supervisión y el mantenimiento
- ✓ Reforzar la seguridad y el cumplimiento normativo
- ✓ Simplificar las operaciones

### Tecnología

OCP 4.x  
OKD 4.x  
EKS y GKE



OSD 4.x + ACM + ACS  
EKS y GKE

# Grupo BC

## Proceso



Consultoría y evaluación de necesidades



Planificación y estrategia de la implementación



Implementación de Red Hat OpenShift Dedicated  
**Migración de los servicios**



Integración y configuración de Red Hat Advanced Cluster Management  
**Generación de Compliance Políticas y tareas de supervisión de los clústers.**



Implementación y configuración de Red Hat Advanced Cluster Security  
**Revisión de CVE i Security Risks de los clústers actuales.**



Capacitación y soporte técnico



Monitoreo y mantenimiento continuo



Optimización del Rendimiento y la Escalabilidad

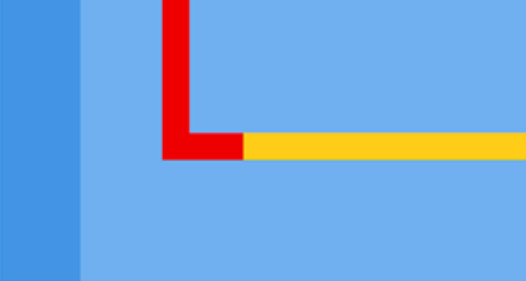
## Grupo BC

### Resultado

- ✓ Centralización de la Gestión: ACM
- ✓ Visibilidad y Control Mejorados: ACM
  - ✓ Reducción de la Complejidad Operacional: OSD + ACM
  - ✓ Mayor Seguridad: ACS
- ✓ Escalabilidad Mejorada: ACM
- ✓ Mejora en la Respuesta ante Incidentes: ACM + ACS
- ✓ Reducción del coste en suscripciones: nube + OCP -> nube + OSD



Garantizar un alto nivel de servicio a los usuarios finales, tanto internos como externos.



# Resumen:



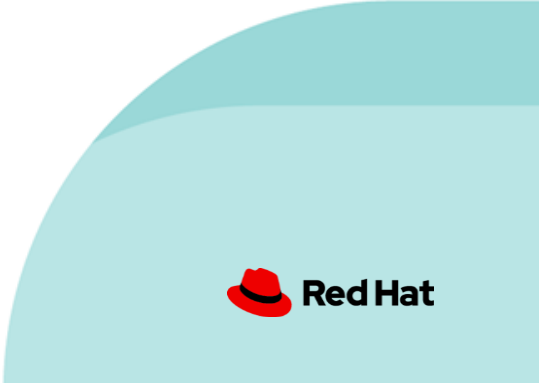
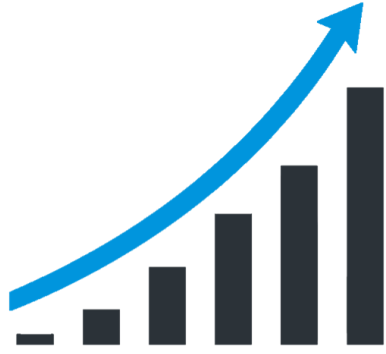
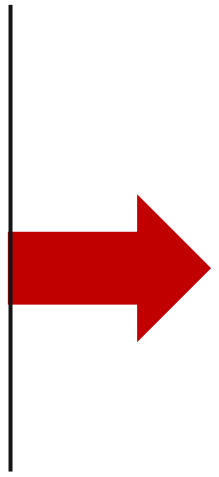
**Red Hat**



**Essi Projects**  
grupo castilla



**BC Digital**  
Services



Red Hat  
**Summit**

**Connect**

**Thank you**



[linkedin.com/company/red-hat](https://www.linkedin.com/company/red-hat)



[facebook.com/redhatinc](https://www.facebook.com/redhatinc)



[youtube.com/user/RedHatVideos](https://www.youtube.com/user/RedHatVideos)



[twitter.com/RedHat](https://twitter.com/RedHat)