



מהם האתגרים העיקריים בפניהם ניצבים לקוחותיכם היום?

שרון אקשטיין – **מטריקס**: המנהלים הטכנולוגיים בארגונים, נדרשים כיום לקחת חלק יותר פעיל ומרכזי בקידום מנועי הצמיחה של החברה והגדלת ההכנסות. קוד פתוח ופתרונות ענן מאפשרים זאת, אבל מציבים אתגרים באופן שנכון ליישם אותם.

לביא פרדמן – **יבמ ישראל**: האתגר המשמעותי ביותר הוא יישום טרנספורמציה של מערך ה-IT בהתאם לשינויים המהירים בסביבה העסקית והטכנולוגית: "התפוצצות המידע" ושינוי מודל צריכת המידע, יעול מערכות התשתית והמעבר לענן, מינוף ה-Mobile והגנה על נכסי המידע.

אופיר אבקסיס - **TeraSky**: האתגרים העיקריים של לקוחותינו, הם להפוך את תחום התשתיות מספק של סביבת מחשוב לתומך עסקי, יוזמה עסקית ושותף עסקי. מנמ"רים מבינים כי תשתית מודרנית צריכה לאפשר גמישות, אוריינטציה עסקית, עלות תועלת, דינמיות ואמינות.

יואל יעקובסון - **א.מ.ת מיחשוב**: האתגר העיקרי כיום הוא איך למנף טכנולוגיות חדשות כמו מחשוב, אחסון ורשתות מבוססות תוכנה ושירותי ענן, להפחתת עלויות רכישה ותפעול המוצדקות לאורך זמן. מינוף כזה אינו פשוט - הוא דורש לשנות מהיסוד רכיבים בגישת ה-IT הארגוני, והוכחת הכדאיות של התהליך מורכבת.

עמי בן עמרם – **סיסקו**: לקוחות הדטה סנטר של סיסקו מתמודדים, בין היתר, עם הצורך לספק שירותי IT בזמני תגובה מהירים ופשוטים יותר, בין אם בתשתיות מקומיות או על ענן. הלקוחות שלהם רוצים אותה רמת שירות.

רוני שדה - **MedOne**: האתגר העיקרי הוא הבאת ערך עסקי לארגון ע"י אספקה שוטפת של צרכי ה-IT בזמנים גבוהים, יעילות וחיסכון במשאבים; וזאת בזמני סבב קצרים ביותר המאפשרים לארגון להתחרות בתוך סביבתו העסקית, במקום לעסוק בתחזוקת סביבת ה-IT.

עופר ביתן - **בינת תקשורת**: זמן התגובה הקצר שעומד כיום ברשותו של ה-IT הארגוני, על מנת לענות על הצרכים העסקיים החדשים, הפיל את החומה הפסיכולוגית אשר הגבילה עד כה את הלקוחות בשימוש נרחב

בטכנולוגיות ענן. במקביל, המודל העסקי לגישה לקוד הפתוח אצל ה-CSP's חיזק את אמון הלקוחות בשימוש של טכנולוגיות הקוד הפתוח.

דן ליכטנפלד – **Ideomobile**: האתגר המרכזי העומד בפני הלקוחות הינו היערכות טובה לשרת את הלקוח בכל ערוצי הדיגיטל, תוך ניצול מירבי של התכונות הייחודיות של כל ערוץ, ומתן מענה יעיל, זריז ועדכני.

משה חגשור – **משובית**: כיום הלקוחות שלנו מבקשים לעשות יותר בפחות. יותר חדשנות, יותר גמישות, יישום מהיר של פתרונות, ערך עסקי גבוה יותר, והכול בפחות תקציב. שילוב פתרונות קוד פתוח הוא אחת הדרכים לעשות זאת.

רוני קרן – **ג'ון ברייס הדרכה**: עולם ההיי-טק לא מפסיק לייצר טכנולוגיות וארכיטקטורות חדשות. קצב השינוי המהיר יוצר בקרב לקוחותינו פערי ידע מתמידים. לקוחותינו חייבים לעמוד בקצב השינויים, להכיר, להעריך ולשלב את הפתרונות החדשים בעסקיהם.

על פי ניסיונכם – עד כמה לקוחותיכם מקבלים שימוש בתוכנות קוד פתוח עבור יישומים קריטיים?

שרון אקשטיין – **מטריקס**: חלק גדול מלקוחותינו בכל המגזרים, עושים שימוש ניכר בפתרונות של רד האט במגוון מערכות בארגון, לרבות מערכות ליבה. רד האט ומטריקס היו הראשונות לקדם מגמה זו, וממשיכות להוביל זאת גם היום.

לביא פרדמן – **יבמ ישראל**: IBM היא בין מובילי מהפכת הקוד הפתוח ואחת מהתורמות הגדולות ביותר, ובשנים האחרונות אף העמיקה את השקעותיה בתחום זה. Linux מהווה פלטפורמה מרכזית במערכות ה-Mainframe (כולל מערכות LinuxONE החדשות) שרתי ה-Power ופתרונות הענן של יבמ. זוהי הוכחה נוספת לבשלות הפלטפורמה עבור היישומים הקריטיים ביותר בעולמות הענן, אנליטיקס והמובייל.

אופיר אבקסיס - **TeraSky**: אנחנו לא רואים עדיין שימוש מסיבי בקוד פתוח (פרט להפצות עם תמיכה) בסביבות ייצור קריטיות, אך אנחנו רואים נכונות, הבנה וניסיונות רבים. אנו רואים את הקוד הפתוח בשימוש בסביבות פיתוח, בדיקות יישום, ועננים פרטיים וציבוריים. אנחנו מזהים ומבינים שלסביבות קריטיות, אלו הם רק השלבים הראשוניים.

יואל יעקובסון - **א.מ.ת מיחשוב**: יותר ויותר ארגונים מסתמכים על טכנולוגיות קוד פתוח למיחשוב הליבה שלהם. ברמת מערכת ההפעלה - שימוש ב-Red Hat Enterprise Linux נחשב כהחלטה המתאימה ביותר למיחשוב קריטי. רכיבי קוד פתוח אחרים כמו בסיסי נתונים ושרתי יישומים, נחשבים למתאימים עבור שירותי ליבה קריטיים.

עמי בן עמרם - **סיסקו**: דוגמה קצרה תמחיש מגמה זאת. לאחרונה אנו מעורבים בפרויקט בו לקוח ממגזר הפיננסים בונה את מערך תשתיות הדטה-סנטר על סביבת קוד פתוח.

רוני שדה - **MedOne**: קוד פתוח הופך לסטנדרט דה פקטו בארגונים הגדולים וביישומים קריטיים. השאלה אינה האם להשתמש בקוד פתוח, אלא מהו המוצר המתאים ביותר ליישום.

עופר ביתן - **בינת תקשורת**: זו כבר לא שאלה רלוונטית. הארגונים עברו מחסום זה לפני שנתיים, ויצרני התוכנה המובילים גם כן!

דן ליכטנפלד - **Ideomobile**: לקוחותינו פתוחים לשימוש בתוכנות קוד פתוח עבור יישומים קריטיים, בעיקר בתשתיות כגון - שרת יישומים, מערכת הפעלה, מסד נתונים, ותשתית פיתוח.

משה חגשור - **משובית**: ללקוחותינו חשוב שפתרונות הקוד הפתוח יהיו בטוחים ונתמכים בצורה מלאה, על מנת לשלב אותם במערכות הליבה שלהם, ורובם גם עושים זאת. השילוב של רד האט ומטריקס מאפשר ללקוחות לזכות במעטפת של פתרון איכותי עם תמיכה ואחריות.

רוני קרן - **ג'ון ברייס הדרכה**: ניתן לומר כיום שנעשה שימוש מאסיבי באפליקציות ובתשתיות קוד פתוח. ניתן למצוא פתרונות מבוססי קוד פתוח לאורך כל שכבות האפליקציה, החל מפתרונות אחסון נתונים (structural & non-structural), דרך סביבות פיתוח וכלי בדיקות תוכנה, עד לשרתי אפליקציות.

מהי התרומה של קוד פתוח לחדשנות, וכיצד לדעתכם רד האט מעורבת ותורמת לעולם הקוד הפתוח?

שרון אקשטיין - **מטריקס**: קוד פתוח הוא סוג של חוכמת המונים, עם כמות עצומה של משתפי ידע וקוד, שמפתחים את הפתרונות המתקדמים והחדשניים ביותר. רד האט מובילה בתחום הקוד הפתוח, וזאת בין היתר בזכות המעורבות והתמיכה הפעילה שלה בקהיליית הקוד הפתוח.

לביא פרדמן - **יבמ ישראל**: IBM ממקדת את משאביה בחדשנות שמספקת את התועלת הגדולה ביותר ללקוחות. דוגמא בולטת לכך היא תרומתה של יבמ ושל שותפותיה העסקיות, כגון Red Hat, לקידום קהילת הקוד הפתוח. גישה זאת מאפשרת יצירה של טכנולוגיות רלוונטיות, יעילות וחדשניות יותר, אשר מאפשרות לארגונים להקצות יותר משאבים לצמיחה ולארגון העתיד.

אופיר אבקסיס - **TeraSky**: תרומתו העיקרית של הקוד הפתוח לחדשנות, היא "פתיחת אופקים" שמאפשרת ביטול תלויות ביצרני חומרה

ספציפיים, והורדת עלויות. דבר זה משנה את תפיסת מערך התשתיות מיחידה אדמיניסטרטיבית ליחידת פיתוח ותפעול. רד האט מצאה שילוב מנצח בשימוש בקוד פתוח בעולמות האנטרפרייז וסביבות קריטיות.

יואל יעקובסון - א.מ.ת מיחשוב: המודל של רד האט, המתבסס על פרויקטי Upstream מתחזקים וגרסאות Enterprise נתמכות, מאפשר מעקב ודרבון של מוקדי החדשנות בקהילות הקוד הפתוח, ושילוב מהיר יחסית של חדשנות עם תועלות מוכחות לארגון. זהו מודל הקוד הפתוח היחידי שמוכח כמסייע גם לקהיליית הקוד הפתוח וגם למשתמשי המחשוב הארגוני.

עמי בן עמרם – **סיסקו**: יתרונה של רד-האט בא לביטוי, בין היתר, בניסיון העצום בטיוב סביבת קוד פתוח והפיכתו למוצר ברמת אנטרפרייז מבחינת אמינות ותמיכה בלקוחות.

רוני שדה - **MedOne**: רד האט היא חלוצת אימוץ הקוד הפתוח והבאתו לשוק באריזה ותמיכה המתאימים לארגוני אנטרפרייז וסביבות ייצור. מוצרי רד האט זמינים ללקוחותינו על פלטפורמת MedOneCloud במודל של Pay Per Use.

עופר ביתן - **בינת תקשורת**: רד האט, כמו יצרנים רבים מובילים בעולם, תורמים רבות לקוד הפתוח, ומחזירים על בסיס חוזר ונשנה את חדשנותם לקהילה. המנטליות משתנה, והמודלים העסקיים שהיכרנו בעבר ספגו שינויים מעמיקים.

דן ליכטנפלד – **Ideomobile**: צמיחת מגמת הקוד הפתוח אפשרה לארגונים מגוון רחב וזמין של טכנולוגיות עם נגישות/זמינות עסקית מידית. רד האט נותנת כתובת עסקית להרבה מהעשייה המשמעותית של קוד פתוח, ומהווה מוקד של אמינות ואחריות.

משה חגשור – **משובית**: הקוד הפתוח כיום הוא המנוע העיקרי של חדשנות בעולם ההייטק ובכלל. עם זאת חשוב שיהיו כוחות מובילים שינווטו ויקדמו את הפתרונות באופן שוטף. רד האט מובילה זאת בצורה מיטבית על ידי תרומה משמעותית של זמן ומשאבים.

רוני קרן – **ג'ון ברייס הדרכה**: עולם הקוד הפתוח מסוגל לייצר רעיונות ופתרונות חדשים, בקצב מהיר הרבה יותר מעולם הקוד סגור והתקנים. לפיכך, לא פעם פתרון שהחל כקוד פתוח ואומץ בהצלחה ע"י התעשייה, השפיע על התקנים - ושיפר אותם. לרד האט, כספק תשתיות פתוחות לעולם האנטרפרייז וה-IT, יש תרומה משמעותית והשפעה מרחיקת לכת על ארגונים במעבר לשימוש בקוד פתוח.



אודות Red Hat

רד האט (Red Hat) היא הספקית המובילה בעולם של פתרונות קוד פתוח ומשתייכת למדד חברות ה-S&P 500. מטה החברה שוכן בראליי, צפון קרוליינה בארה"ב, ויש לה 66 משרדים ברחבי העולם.

מנמ"רים (CIOs) מדרגים מזה שבע שנים ברציפות את רד האט כאחת ממובילי היצרנים המספקים ערך בתוכנה ארגונית, בסקר ה-CIO Insight Magazine Vendor Value.

רד האט מספקת טכנולוגיה באיכות גבוהה וזמינה עם פלטפורמת מערכת ההפעלה שלה Red Hat Enterprise Linux, ביחד עם פתרונות וירטואליזציה, יישומים, ניהול וארכיטקטורה מכוונת שירותים (SOA) כולל Red Hat Enterprise Virtualization ו-JBoss Enterprise Middleware.

רד האט גם מספקת ללקוחותיה ברחבי העולם שירותי תמיכה, הדרכה וייעוץ.

רד האט ישראל שוכנת ברעננה ומונה כ- 150 עובדים.

פעילות החברה בישראל כוללת את ניהול הפעילות העסקית לאגן הים התיכון וישראל, ואת מרכז הפיתוח המשמש כמרכז הפיתוח העולמי של רד האט לטכנולוגיות הוירטואליזציה, פתרונות ענן ומערכות ניהול מרכזי.

מטריקס הינה מפיצתה הרשמית של רד האט בישראל.

כדי לדעת יותר: www.redhat.com